

Här är en enkel steg för steg-guide som beskriver hur du tar en bild av hur det ser ut på din dators skärm, en så kallad skärmdump.

Varför ska jag ta en skärmdump?

När du ska kontakta vår support och beskrivna något (t.ex. något som är fel, ett felmeddelande, ett konstigt utseende på en hemsida eller något du bara har frågor kring) underlättar det om du bifogar en bild av hur det ser ut för dig.

Om du har en dator med Windows

1. När du ser det du vill visa på din skärm trycker du på knappen **PrtScrn** eller Print Screen, som vanligtvis finns i det övre högra hörnet på tangentbordet.
2. Öppna Microsoft Paint via Start-menyn, sedan Program, Tillbehör och välj slutligen **Paint**.
3. När du har öppnat Paint väljer du "**Redigera**" i den övre menyn och klickar på "Klistra in". Om du har Windows 7 så finns "Klistra in" i verktygsraden uppe till vänster i programmet.
4. Nu när skärmdumpen visas i Paint-programmet väljer du "Arkiv" i den övre menyn och klickar på "Spara som". I Windows 7 är Arkiv-menyn en mörkblå knapp med en pil på.
5. Från listan högst upp på menyn "Spara som" väljer du att spara filen på skrivbordet.
6. Ge filen ett lämpligt namn, välj "PNG" som format från rullgardinsmenyn "Filformat" och klicka sedan på Spara.

När du sedan skickar ett e-postmeddelande till oss bifogar du bara filen från skrivbordet.

Om du har en Mac

1. Öppna programmet "Skärmavbildning" som brukar finnas under Program -> Verktögsprogram
2. Välj Avbilda -> Fönster
3. Klicka på fönstret som du vill avbilda.
4. Spara skärmavbildningen med ett lämpligt namn.

När du sedan skickar ett e-postmeddelande till oss bifogar du bara filen som du sparar.





Vi erbjuder även:



Webbhotell

Med ett webbhotellpaket från oss får ni driftssäker hemsida med mycket utrymme. Vi har levererat webbhotellpaket till tusentals svenska företag sedan början av 1998.



Webbproduktion

Är det dags att skapa en ny hemsida eller förnya er gamla? Vi hjälper dig med allt från design till att skriva texter. Vi är proffs på att hjälpa dig möta dina kunder på webben.



Datorer och tillbehör

Vi säljer datorer och tillbehör från ledande tillverkare. Våra datorer är prisvärda arbetsredskap med lång livslängd, vilket bidrar till att hålla ner din IT-budget.



Datorservice

Vi arbetar förebyggande med strukturering, dokumentation och råd inför inköp för att du ska slippa kostsam nertid. Med datorservice från oss får du kontroll på din IT-miljö



Bredband

Som den enda lokala leverantören erbjuder vi bredband till såväl företag som privatpersoner i Katrineholm med omnejd. Med bredband från oss surfar du snabbt, säkert och stabilt.



Säkerhet

Vi levererar molnbaserad antivirus och säkerhetskopiering som är kostnadseffektiv och flexibel. Det bästa av allt är att du kan sova lugnt om nätterna när du vet att din data är skyddad.

Forss Webservice AB är ett serviceinriktat IT-företag från Katrineholm. Vår affärsidé är att öka våra kunders lönsamhet med hjälp av IT. Vi är ett ungt och drivet gäng professionella projektledare, webbutvecklare och tekniker som är experter på vårt område, att hjälpa dig med IT.