

Allmänna avtalsvillkor

Gäller från 2018-05-23

§ 1. ALLMÄNT

§ 1.1 Avtalsförhållande

Dessa avtalsvillkor reglerar avtalsförhållandet mellan Forss Webservice AB (orgnr 556828-1553), nedan kallad "Forss", och Kund, avseende IT-relaterade tjänster och/eller lösningar som Kund valt. Tjänsten kan beroende på Kunds beställning inkludera exempelvis webbhotell, domännamn, e-postdrift, antivirus, programvara, Microsoft Office 365, SSL-certifikat, online backup eller bredband. För specifika tjänster finns särskilda avtalsvillkor som gäller före dessa allmänna avtalsvillkor. Med Kund avses den juridiska person eller myndiga fysiska person som tecknat avtal med Forss. Avtalet mellan parterna löper till vidare med viss avtalsperiod. Avtalet kan ej utsträckas av Kund till ytterligare part, om inte särskilt skriftligt avtal träffats om detta

§ 1.2 Ytterligare avtalsvillkor

För de flesta tjänster som levereras finns det särskilda avtalsvillkor som komplement till dessa allmänna avtalsvillkor. Förekommer mot varandra stridande bestämmelser i handlingarna gäller de sinsemellan i följande ordning:

1. Tjänsteavtalet, 2. Avtalsvillkor för tjänsten, 3. Allmänna avtalsvillkor
Det åligger kund att ta del av samtliga avtalsvillkor för tjänsten.

§ 1.3 Meddelande till Kund

Kund skall uppges och utan dröjsmål uppdatera kontaktpuppgifter såsom namn, adress, telefonnr och e-postadress, dit faktura och andra meddelanden skickas. Har Forss skickat ett brev eller e-post till den av Kund senast uppgivna adressen eller e-post-adressen, anses detta ha kommit fram till Kund senast efter tre (3) arbetsdagar efter avsändandet. Forss kommunicerar viktiga meddelanden via nyhetsbrevsutskick (e-post).

§ 2. DEFINITIONER

I dessa avtalsvillkor skall följande begrepp ha nedan angiven innebörd.

| | |
|----------------------------------|---|
| Forss webbplats | Med Forss webbplats menas företagets hemsida inklusive undersidor som nås på adressen http://www.forss.se |
| kundcenter alt. kontrollpanel | Kundcenter är en del av Forss webbplats där Kund efter inloggning har möjlighet att administrera sina tjänster (även kallad kontrollpanel). |
| arbetsdagar | Alla helgfria vardagar med undantag för dag före helgdag. |
| kontorstid | Med kontorstid avses ordinarie öppettider under arbetsdagar. Öppettiderna framgår på Forss webbplats. |
| planerade underhållsarbeten | Störningar i tjänsten som orsakas av underhållsarbete som i förväg aviseras via kundcenter eller driftinformation på webbplats. |

§ 3. ALLMÄNT OM TJÄNSTERNA

§ 3.1 Specifikation

Generell information om innehållet i Kunds tjänster och lösningar framgår av avtalet, i specifikation på faktura eller orderbekräftelse. Mer detaljerad specifikation finns på Forss webbplats alternativt i kundcenter. I annat fall lämnas dessa uppgifter av Forss på begäran.

§ 3.2 Tekniska förutsättningar / Utrustning

Tjänsterna som erbjuds förutsätter oftast uppkoppling mot Internet. För sådan uppkoppling samt kommunikation erfordras viss dator- och/eller annan kommunikationsutrustning, programvara samt Internetanslutning, som Kund anskaffar på egen bekostnad. Om de tekniska förutsättningarna för uppkoppling/kommunikation med Forss förändras t.ex. på grund av ändringar i tjänsterna, skall Kund på egen bekostnad ändra eller nyanskaffa den utrustning, programvara eller liknande som erfordras.

§ 4. AVTALSPERIOD OCH KOSTNADER

§ 4.1 Beställning

Beställningen är bindande. Avtal skall anses ha träffats i och med att Forss registrerar Kunds beställning, varvid även abonnemanget börjar löpa.

Forss förbehåller sig rätten att avböja att ingå avtal med Kund efter genomförd kreditprövning eller i de fall Kund i tidigare relation med Forss ej följt överenskomna villkor för tjänsten.

§ 4.2 Ängerrätt för konsumenter enligt Distans- och hemförsäljningslagen

Uppdrag att leverera avtalad IT-relaterad tjänst eller lösning är att betrakta som utförande av tjänst åt en konsument i Distans- och hemförsäljningslagens (2005:59) mening. Fullgörandet av denna tjänst påbörjas inom den i lagen angivna ångerfristen (14 dagar) eftersom att Kund genom sin beställning begär att avtalet omedelbart utföras och därmed samtycker till att avstå från ovan angiven ångerfrist. Konsekvensen av samtycket blir således att ängerrätt inte föreligger.

I de fall ovanstående inte är giltigt har Kund som är konsument har rätt att frånträda avtalet inom 14 dagar från den dag avtalet träffats ("ångerfristen"), i enlighet med bestämmelserna i Distans- och hemförsäljningslagens (2005:59). Kund som önskar utnyttja sin ängerrätt skall inom ångerfristen skriftligen meddela Forss. Ängerrätt föreligger inte om kunden redan börjat utnyttja tjänsten under ångerfristen (exempelvis genom att logga in på sitt konto).

§ 4.3 Avtalsperiod

Abonnemangsavtalet på tjänsten löper alltid med en viss avtalsperiod, vilken ska vara tolv (12) månader, om ej annat överenskommit i avtalet. Kortaste avtalsperiod är en avtalsperiod, om ej annat överenskommit i form av avtalsperiod eller bindningstid i avtalet.

§ 4.4 Uppsägning

Detta avtal kan sägas upp av båda parter. Uppsägning skall göras skriftligen via post eller e-post och vara motstående avtalspart tillhanda senast sextio (60) dagar före ny avtalsperiod. Uppsägningstiden kan i vissa fall vara längre än sextio (60) dagar. Detta ska i förekommande fall framgå i avtalet. För konsumenter är uppsägningstiden en (1) månad före ny avtalsperiod.

Om uppsägning inte ankommit enligt uppsägningvillkoren förnyas avtalsperioden automatiskt med en ny avtalsperiod på motsvarande villkor (så kallat löpande abonnemang). Kund rekommenderas att vid uppsägning använda en uppsägningblankett som erhålles från Forss kundtjänst info@forss.se eller på webbplatsen www.forss.se/upsagning

I de fall Kund önskar göra en uppsägning som ska gälla innan avtalsperioden är slut skall eventuell återstående betalning för perioder inom avtalsperioden erläggas till Forss. Eventuell erlagd avgift återbetalas ej vid avtalets upphörande.

Om avtal upphör att gälla upphör också all rätt för Kund att nyttja tjänsterna. Forss har efter uppsägning rätt att radera alla data som Kund har lagrat hos Forss inkl. hemsida och e-post.

Forss kan från tid till annan sluta stödjade delar av tjänsten på grund av att Forss eller dess leverantör slutat lämna support på tjänsten. Om det är möjligt försöker Forss att ersätta tjänsten med likvärdig tjänst. I annat fall avslutas berörda tjänster genom en uppsägning från Forss.

§ 4.5 Priser

Kostnad för samtliga tjänster debiteras enligt vid var tid gällande prislista. Om inte annat framgår är priser angivna exklusive mervärdesskatt. Tillfälliga priser (exempelvis kampanjpriser) påverkar ej pågående avtal. Priser kan variera mellan likadana tjänster även för samma Kund, bland annat beroende av att Forss anlitat olika underleverantörer eller att avtal tecknats vid olika tillfällen. Eventuell prisändring träder aldrig i kraft under pågående avtalsperiod.

§ 4.6 Betalning

Betalning för tjänsterna erläggs i förskott mot faktura och skall vara Forss tillhanda senast det förfalldatum som anges på fakturan. Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta på 2% per månad, lagstadgad påminnelseavgift på f.n. 60 kr och eventuella inkassokostnader.

Vid utebliven betalning, dock tidigast sju (7) dagar efter skriftlig betalningspåminnelse, äger Forss rätt att stänga av Kunds samtliga tjänster till dess att full betalning är erlagd. Vid avstängning av tjänsten på grund av helt eller delvis utebliven betalning skall Kund skriftligen begära öppning av sina tjänster när full betalning är erlagd. Forss har rätt att informera om avstängningen på eventuell webbplats. Om Kund helt eller delvis dröjer med betalning över trettio (30) dagar efter förfalldatum äger Forss rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet för tjänsterna, radera materialet i tjänsterna samt slutfakturera Kund.

Felaktiga betalningar från Kund, såsom överbetalningar, betalningar på krediterad faktura etc., registreras som ett tillgodohavande på Kunds avtal. Tillgodohavandet kan nyttjas för betalning av framtida fakturor. Om Kund inte har nyttjat sitt tillgodohavande inom 2 år från det datum då inbetalningen registrerades på Forss konto förfaller det, såvida inte Kund är att anse som konsument enligt Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59) och tillgodohavandet överstiger 1 000 kr. Återbetalning av ej förfallet tillgodohavande sker på begäran från Kund.

§ 4.7 Skriftligt meddelande vid felaktig faktura

Kund skall inom skälig tid skriftligen meddela skälig grund mot debiteringen till Forss om fakturan anses felaktig. Meddelas inte detta inom skälig tid förfaller i regel Kunds rätt att invända mot fakturan. Skälig tid är, om inte särskilda skäl föreligger, åtta (8) dagar efter fakturadatum. Kund ansvarar för betalning av alla avgifter som hänför sig till avtalet. Om Kund ej har utnyttjat beställd tjänst på grund av försening, flytt/avregistrerat domännamn, driftavbrott eller annan omständighet som är utanför Forss kontroll, skall detta inte befria Kund från skyldigheten att erlägga avtalade avgifter.

§ 5. FORSS WEBSERVICE AB:S ANSVAR

§ 5.1 Allmänt

Forss är ej ansvarigt eller skadeståndsskyldigt för direkta eller indirekta skador och ekonomisk förlust på grund av fel, fördröjning, ofullkomligheter, avbrott, utebliven leverans i form av data, bristande tillgänglighet eller liknande omständigheter eller händelser. Inte i något fall är Forss skyldig att ersätta utebliven vinst, minskad omsättning, annat produktionsbortfall, dataförlust eller annan indirekt skada. Skadeståndsansvaret begränsas till sammanlagt maximalt det Kund betalar för tjänsten under pågående avtalsperiod, dock sammanlagt maximalt ett belopp om ett (1) prisbasbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring. Kund kan göra gällande påföljd enligt detta avtal endast om Kund givit Forss meddelande därom senast trettio (30) dagar efter det att Kund märkt eller bort märka grunden för kravet.

Forss ansvarar ej för information eller material som finns på Forss utrustning och tillhör annan än Forss. Forss ansvarar ej för fel i programvara, vilken distribueras tillsammans med tjänsten men som ej utvecklats av Forss.

§ 5.2 Support

Forss lämnar support under avtalsperioden för respektive tjänst. Support begränsas till tjänsternas funktionalitet. Support kan ske såväl via e-post som via telefon under kontorstid. Kund ska uppges kundnr vid kontakt med Forss. Övrig support, rådgivning eller annan konsultation debiteras mot löpande timarvode enligt vid var tid gällande prislista. Kund har endast rätt till support utanför kontorstid vid tecknande av särskilt serviceavtal. Svarstider påverkas då vi i vissa fall är beroende av tredje part och kan komma att hänvisas till tredje parts kanaler.

§ 5.3 Driftsstörningar

Forss och dess underleverantörer har rätt att vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten i tjänsterna om det är påkallat av tekniska, underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl.

Eventuella driftsstörningar och trafikhindrande fel åtgärdas skyndsamt efter felanmälan. Felanmälan skall utförligt beskriva felet inklusive tidsangivelse och vara märkt med kundnummer. Kund skall därefter bistå med assistans och samarbeta till Forss personal för felavhjälpling. Forss ansvarar vid driftsavbrott och trafikhindrande fel gäller inte till den del felet kan hänföras till Kund eller annat som står utanför Forss kontroll. Kan felet hänföras till Kund förbehåller sig Forss rätten att debitera Kund avgift för nedlagda felsökningsåtgärder enligt vid var tid gällande prislista. Kund skall vara medveten om att det tidvis kan uppstå störningar på Internet vilka kan leda till svårigheter i åtkomst av tjänster.



Vid omfattande driftsstörningar kan Kund begära kompensation inom ramen för vad Kund betalat för avtalad tjänst. Med omfattande driftsstörningar räknas ihållande eller omfattande avbrott under fyrtio (40) timmar under en kalendermånad. Kund har rätt till nedsättning av den gällande avgiften för tjänsten som svarar mot felets omfattning. Sådan nedsättning ska ske med hänsyn till den effektiva tid under vilket felet varat i förhållande till den gällande avgiften för tjänsten. Ersättningen utgår genom avdrag på kommande faktura.

Undantag från rätten till kompensation skall göras om driftsstörningarna beror på underhållsarbete samt hacking, överbelastningsattacker (t.ex. denial of service) eller motsvarande händelser som är utanför Forss kontroll. Begäran om kompensation skall göras skriftligen och vara Forss tillhanda högst tio (10) dagar efter det att felet åtgärdats.

§ 5.4 Behandling av personuppgifter

Kund godkänner att Forss behandlar personuppgifter i den utsträckning som behövs för att fullgöra avtalet och administrera användarkonto gällande leverans av IT-tjänster. Behandlingen sker i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och Forss vid var tid gällande Dataskyddspolicy som finns publicerad på www.forss.se/villkor. I de fall Forss har tillgång till inloggningsuppgifter för Kunds konton är detta endast för att kunna lämna support på tjänsterna.

Behandlingen av personuppgifter regleras i Bilaga A - Personuppgiftsbiträdesavtal. Detta gäller endast då Kund är personuppgiftsansvarig och ej för Kund som anses vara konsument.

§ 6. KUNDS ANSVAR

§ 6.1 Material och handlingar

Kund ansvarar för allt handlande Kund utför via de tjänster som Forss tillhandahåller. Kund ansvarar således också för allt material som Kund lagrar på tilldelat utrymme och/eller tillhandahåller på Internet. Med material avses såväl text, bild, ljud, data, video som länkar till annan plats på Internet. Kundens material, innehåll och utformning av hemsida/webbplats eller inlägg i diskussionsforum får inte bryta mot lag, uppmåna eller möjliggöra för annan att begå brott, skada Forss eller annan, eller i övrigt anses opassande eller stötande. Kund är vid var tid skyldig att se till att material, domännamn eller handlingar inte utgör intrång i annans rättighet, eller på annat sätt strider mot gällande författning, allmän ordning eller är ägnat att väcka förgelse. Kund är ansvarig för eventuella tillstånd som krävs för att sprida, ta emot eller lagra information.

§ 6.2 Skript och applikationer

Kund är ansvarig för allt som görs via de skript och applikationer Kund lagrar och exekverar i tjänsten. Kund får inte lagra skript eller applikationer som möjliggör att utomstående kan utnyttja Forss system eller infrastruktur för intrång, attacker, e-postutskick eller på annat sätt kan utnyttjas för att bryta mot något i avtalsvillkoren.

§ 6.3 Egen utrustning

Kund ansvarar själv för den skada som drabbar denne på grund av fel eller brist i Kunds dator- och kommunikationsutrustning, programvara, abonnemang eller liknande.

§ 6.4 Bindande uppdrag och instruktioner

Kund är införstådd med att uppdrag och instruktioner som lämnats till Forss via kundcenter, där Kund identifierats med tilldelat användarnamn och lösenord alternativt via elektronisk legitimation, är bindande för Kund. Exempel på sådan instruktion kan vara beställning av tilläggstjänst.

§ 6.5 Inloggningsuppgifter

Kund är fullt ansvarig för att inloggningsuppgifter såsom användarnamn och lösenord förvaras på sådant sätt att obehöriga ej kan ta del av dessa eller i övrigt obehörigen utnyttja tjänsten. Om Kund misstänker att obehöriga fått kännedom om inloggningsuppgifterna ska Kund omedelbart begära byte av lösenord hos Forss.

§ 6.6 Andra personer som nyttjar tjänsten

Kund ansvarar för anställda, underleverantörer och andra vilka genom Kund givits möjlighet att nyttja tjänsten. Skulle det komma till Kunds kännedom att någon av dessa bryter mot föreskrifterna i ingånget avtal, är Kund skyldig att omedelbart vidta åtgärder och informera Forss om överträdelsen.

§ 6.7 Samtidig inloggning

Kund är skyldig att se till att inte vara inloggad på samma användarkonto med fler än två (2) samtidiga inloggningssessioner.

§ 6.8 Kunds data och backup

Forss har rätt att kopiera information från Kunds lagringsutrymmen till annan lagringsplats för bl.a. backup samt att kontrollera data som lagras på Forss utrustning. Forss har rätt att ta del av all information som hanteras i tjänsten för att kunna fullgöra sina rättigheter och skyldigheter enligt avtal och lagstiftning. Även om Forss tillhandahåller backup för vissa tjänster, finns det ingen garanti för att säkerhetskopieringen fungerar korrekt och att innehåll kommer att vara helt återställt eller formaterats korrekt. Kund är ensam ansvarig för att ordna separat backup av de data Kund anser vara av värde för Kund.

§ 7. AVSTÄNGNING AV ABONNEMANG

§ 7.1 Otillbörligt utnyttjande av abonnemang

Forss vill inte att Kund skall figurera i samband med oseriös användning av Internet och förbehåller sig därför rätten till fri prövning av nedanstående regler. Forss äger rätt att med omedelbar verkan stänga ett abonnemang och häva avtalet, utan återbetalningsskyldighet av Kunds erlagda avgifter alternativt genom att slutfakturera Kund för tid fram till avtalsperiodens slut, om det visar sig att Kund utnyttjat abonnemanget på ett otillbörligt sätt. Med otillbörligt avses följande:

- § 7.1.1 Spridande av information som kan bedömas vara olaglig (exempelvis information som kan ses som barnpornografisk, oetisk, hets mot folkgrupp eller olaglig) samt att begå olagliga handlingar eller att uppmåna eller möjliggöra för annan att begå olagliga handlingar.
- § 7.1.2 Spridande av pornografiskt eller annat sexuellt material via avtalade tjänster.
- § 7.1.3 Marknadsföring via e-post om mottagaren ej i förväg givit sitt samtycke till detta.

§ 7.1.4 Användande av Forss tjänster för stora utskick av e-post (exempelvis där samma eller liknande meddelande skickas under en kort tidsperiod till ett flertal mottagare). Med stora utskick avses fler än 100 st skickade e-postmeddelanden per timme.

§ 7.1.5 Portskantering, nätverksattacker eller annan skadlig trafik utförd direkt av Kund eller genom material och eventuella säkerhetshål som Kund har i tjänsten.

§ 7.1.6 Annat handlande som medfört att avsevärd olägenhet uppstått för Forss, Forss system, övriga kunder eller Internet och därmed sammankopplade system. Alla försök att underminera eller skada Forss utrustning och/eller system räknas hit.

§ 7.1.7 Att på något sätt obehörigen åtkomma, förändra, förstöra eller att försöka åtkomma, förändra eller förstöra någon information eller tjänst på Forss utrustning som ej tillhör Kund.

§ 7.1.8 Att via tjänsten trakassera individer eller organisationer.

§ 7.1.9 Om Kund trots påminnelse utnyttjar mer lagringsutrymme än vad som ingår i tjänsten.

§ 7.1.10 Brott mot övriga paragrafer i Forss avtalsvillkor.

§ 7.2 Användande som drabbar övriga kunder och/eller Forss

Forss äger rätt att stänga av Kunds tjänster om Kund använt det på ett sådant sätt att Forss övriga kunder och/eller Forss drabbas på ett negativt sätt, även om kunden inte gjort sig skyldig till brottslig handling eller brott mot villkorsparagrafen om otillbörligt utnyttjande av abonnemang. I fall detta sker, återbetalar Forss till kunden eventuellt redan erlagda månadsavgifter för återstoden av avtalsperioden. Återbetalning sker dock ej av eventuellt erlagt domännamnsavgift då domännamnet kan utnyttjas av Kund även efter avtalsperiodens slut.

§ 7.3 Skadeståndsansvar

Kund uppmärksammas på att avtalsbrott kan föranleda skadeståndsansvar vilket medför att Forss kan debitera Kund för kostnader vilka uppstått i samband med åtgärder orsakade av Kunds missbruk av tjänsten.

§ 8. REKLAMATION

Kunden får åberopa fel avseende tjänsterna endast om Kund lämnar Forss meddelande om felet (reklamation) inom skälig tid efter det att Kund märkt eller borde märkt felet.

§ 9. FORCE MAJEURE

Forss ansvarar ej för olägenhet, skada eller förlust som beror på omständigheter utanför Forss kontroll eller som Forss inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Befriande omständighet skall vara lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott, blockad, oroligheter, inskränkningar i energitillförseln, arbetsmarknadsstörningar, förbud, restriktioner, uteblivna tillstånd, olyckshändelser, avbrott i infrastruktur, åsknedslag, eldsvåda, ogynnsamma transport- eller väderförhållanden, atmosfärsiska störningar eller uteblivna leveranser från underleverantör eller annan liknande omständighet.

§ 10. ÄNDRINGAR AV TJÄNST OCH ABONNEMANGSAVGIFT

Forss har rätt att med omedelbar verkan genomföra förändringar av tjänsten eller avgifterna för tjänsten vilka är direkt hänförliga till en förändring av skatter, statliga pålagor, lagar, valutakurser eller annan liknande omständighet utanför Forss kontroll vilken direkt påverkar tjänsten och/eller dess avgifter.

Forss förbehåller sig rätten att utföra sådana förändringar av tjänsten vilken ej påverkar tjänstens innehåll, utan att underrättelse till Kund sker.

Vid större ändringar av tjänsten som Forss anser vara till väsentlig nackdel för Kund, eller vid höjning abonnemangsavgiften, skall Kund underrättas på lämpligt sätt minst trettio (30) dagar innan ändringen träder i kraft. Kund äger då rätt att säga upp avtalet.

§ 11. ÅTERFÖRSÄLJARE / VIDAREFÖRSÄLJNING

Kund äger ej rätt att sälja Kunds tjänster eller delar av dem vidare till extern person/extern organisation/externt företag, utan att Kund skriftligen avtalet detta med Forss. Om Kund är återförsäljare åt Forss, och har sålt vidare Forss tjänster, är det Kunds ansvar att se till att den som hos Kund abonnerar på tjänsten följer Forss avtalsvillkor. Kund har ansvaret mot Forss för sina kunders användning och handlande.

§ 12. ÄGANDERÄTTSFÖRBEHÅLL

Forss som säljare förbehåller sig äganderätten till samtliga försålda varor till dess att fullständig betalning erlagts. Äganderättsförbehåll gäller i samtliga affärer mellan Forss och Kund.

§ 13. ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

Forss har rätt att överlåta sina förpliktelser enligt avtalet till annat företag som skäligen kan förväntas iaktta de rättigheter och skyldigheter Forss har gentemot Kund. Information om detta skall i sådana fall skickas till Kund via post eller e-post. Kund kan överlåta avtalet till ny avtalspart genom en skriftlig överlåtelse och den verkställs när Forss har godkänt överlåtelsen.

§ 14. GÄLLANDE ABONNEMANGSVILLKOR SAMT ÄNDRINGAR

Dessa villkor gäller tills vidare. Det åligger Kund att ta del av vid var tid gällande avtalsvillkor, vilka finns tillgängliga på www.forss.se/villkor och kan erhållas från Forss.

Forss förbehåller sig rätten att när som helst ändra avtalsvillkoren. Villkorsändring meddelas Kund via e-postutskick. I det fall Kund inte angivit en fungerande e-postadress som prenumerant till Forss nyhetsbrev är Kund själv skyldig att hålla sig informerad om villkorsändringar. Om ändring av abonnemangsvillkoren är till väsentlig nackdel för Kund skall Kund skriftligen underrätta Forss om detta inom trettio (30) dagar efter att de skickats ut via e-post alternativt publicerats på www.forss.se/villkor. De tidigare avtalsvillkoren mellan parterna gäller då tills vidare, i det fall någon part inte väljer att göra en uppsägning av tjänsten.

§ 15. TVIST

Twist angående tillämpningen eller tolkningen av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållande skall slutligt avgöras i allmän domstol. Förhandlingar, rättegång m.m. ska äga rum så nära Forss Webservice AB:s huvudkontor som möjligt varvid svensk rätt och svenska språket skall tillämpas.

Adress
Forss Webservice AB
Videvägen 15
641 49 Katrineholm
Företagets säte
Katrineholm

Telefon
0150-66 26 00
Fax
0150-66 26 51
Orgnr
556828-1553

Internet
<http://www.forss.se>
E-post
info@forss.se
Momsreg.nr
SE556828155301

BankGiro
5091-9075
Godkänd för F-skatt



Bilaga A Personuppgiftsbiträdesavtal

Mellan Kund (nedan kallat "Personuppgiftsansvarig") och Forss Webservice AB, organisationsnr 556828-1553, Sverige (nedan kallat "Personuppgiftsbiträde") (gemensamt "Parterna") har denna dag träffats följande Personuppgiftsbiträdesavtal.

Båda Parterna bekräftar att de har fullmakt att ingå detta personuppgiftsbiträdesavtal som utgör bilaga till av Parterna träffat huvudavtal (nedan kallat "Tjänsteavtalet").

Vid händelse av motstridiga bestämmelser ska huvudavtalet ges företräde. Detta Avtal ersätter befintliga Personuppgiftsbiträdesavtal mellan parterna.

Med anledning av Tjänsteavtalet kommer Personuppgiftsbiträdet att behandla personuppgifter för Personuppgiftsansvariges räkning. Syftet med detta avtal är att tillse att Personuppgiftsbiträdet behandling av personuppgifter för den Personuppgiftsansvariges räkning, för leverans av IT-tjänster, sker i enlighet med tillämplig lagstiftning och den Personuppgiftsansvariges instruktioner samt enligt vad som överenskommit i detta avtal.

Syftet med personuppgiftsbehandlingen

Syftet med behandlingen är att Personuppgiftsbiträdet ska kunna tillhandahålla IT-tjänster och IT-konsultation till Personuppgiftsansvarig. Exempel på IT-tjänster är drift, underhåll och support av e-post, webbplats, datorer, servrar och nätverk.

Personuppgiftsbiträdet ansvar

Personuppgiftsbiträdet åtar sig att endast behandla personuppgifter i enlighet med Tjänsteavtalet och med den Personuppgiftsansvariges instruktioner.

Personuppgiftsansvariges åtaganden

Personuppgiftsansvarig garanterar att denne har rättslig grund att behandla personuppgifter som överförs till Personuppgiftsbiträdet samt att behandlingen är i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning. Då Personuppgiftsbiträdet tjänster medger att Personuppgiftsansvarig behandlar data inom tjänsterna är det inte möjligt att generellt redovisa de kategorier av Registrerade och Personuppgifter som omfattas av behandlingen. Denna information åligger Personuppgiftsansvarig att registrera. Personuppgiftsansvarige får inte överföra några känsliga personuppgifter eller personuppgifter som rör fällande domar i brottmål och överträdelse till Personuppgiftsbiträdet. Sker sådan överföring kan inte Personuppgiftsbiträdet hållas ansvarig för felaktig behandling av dessa personuppgifter. Personuppgiftsansvarige är ensamt ansvarig för riktigheten, integriteten, innehållet, tillförlitligheten och lagenligheten av de personuppgifter som lämnats till Personuppgiftsbiträdet. Personuppgiftsansvarig åtar sig att underlätta personuppgiftsbehandlingen inom ramen för avtalet, genom att förse Personuppgiftsbiträdet med behövlig information utan oskäligt dröjsmål samt om möjligt samordna begäran av administrativa åtgärder.

Skyddsåtgärder

Personuppgiftsbiträdet ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas, med hänsyn tagen till de tekniska möjligheterna och implementationskostnader i förhållande till den risk som behandlingen innebär och de personuppgifter som ska skyddas.

Insyn

För att kontrollera hur personuppgiftsbehandlingen utförs, har den Personuppgiftsansvarige rätt till insyn i Personuppgiftsbiträdet verksamhet och system. På begäran av den Personuppgiftsansvarige, eller av den Personuppgiftsansvarige anlitad tredjepartsrevisor, ska Personuppgiftsbiträdet ge den Personuppgiftsansvarige eller sådan tredjepartsrevisor, den tillgång till information som är behövlig för kontroll av personuppgiftsbehandlingen.

Personuppgiftsansvarig står för eventuella kostnader som uppstår i samband med begärda revisioner. Hjälp från Personuppgiftsbiträdet som överstiger standardtjänsten som tillhandahålls av Personuppgiftsbiträdet eller dess underleverantörer för att följa gällande dataskyddslagstiftning, kommer att debiteras.

Utlämnande av uppgifter

Utan skriftligt godkännande från den Personuppgiftsansvarige har Personuppgiftsbiträdet inte rätt att lämna ut personuppgifter eller annan information om personuppgiftsbehandlingen till tredje man, annat än då sådant utlämnande krävs enligt lag. Om begäran om sådant utlämnande framställs av myndighet, person som personuppgift avser eller annan tredje part, ska Personuppgiftsbiträdet vidarebefordra sådan framställan till den Personuppgiftsansvarige.

Om den Personuppgiftsansvarige skriftligen godkänt visst utlämnande, ska Personuppgiftsbiträdet utföra utlämnandet enligt instruktion från den Personuppgiftsansvarige samt begärda åtgärder i anslutning till utlämnandet.

Överföring till tredje land

Personuppgiftsbiträdet får endast vidta överföring av personuppgifter till sådant land som antas leva upp till adekvat skyddsnivå.

Underbiträden

Personuppgiftsbiträde får anlita underleverantörer, underkonsult eller andra tredje parter som underbiträden för att behandla personuppgifter i syfte att tillhandahålla de tjänster Personuppgiftsansvarig nyttjar. Underbiträde ska uppfylla skyldigheter motsvarande detta Personuppgiftsbiträdesavtal. Nuvarande underleverantörer publiceras på webbsidan www.forss.se/villkor vilka genom detta Avtal har accepterats som underbiträden av Personuppgiftsansvarig. Personuppgiftsansvarig kan när som helst begära en fullständig översikt över de underleverantörer som är involverade i leverans av tjänsten enligt Tjänsteavtalet.

Vid rimlig invändning från Personuppgiftsansvarig gällande nytt eller ersättande underbiträde ska Parterna lösa frågan i samråd.

Ersättning

Personuppgiftsbiträde ska ha rätt till full ersättning från Personuppgiftsansvarig för samtligt arbete och samtliga kostnader som uppstår till följd av instruktioner från Personuppgiftsansvarig.

Kontaktpersoner m.m.

Aktuell kontaktperson hos Personuppgiftsbiträdet framgår på www.forss.se/villkor. Personuppgiftsansvarig ska underrätta Personuppgiftsbiträdet om eventuella tillfälliga eller bestående ändringar av kontaktperson.

Kontaktperson ska utan oskäligt dröjsmål meddela motpartens kontaktperson om förhållanden som kan innebära förändring av förutsättningar avseende personuppgiftshandlingen.

Rättelse

Personuppgiftsbiträdet ska på begäran utföra rättelse eller utplåning av personuppgifter som omfattas av detta Personuppgiftsbiträdesavtal enligt instruktioner från den Personuppgiftsansvarige.

Upphörande av personuppgiftsbehandling

Vid avtalets upphörande ska all information, personuppgifter och andra data tillhörande den Personuppgiftsansvarige, av Personuppgiftsbiträdet återföras enligt den Personuppgiftsansvariges närmare instruktioner.

Ansvar

Personuppgiftsansvarig ska hålla Personuppgiftsbiträdet skadelös för samtliga direkta eller indirekta skador som Personuppgiftsbiträde orsakas genom överträdelse av dataskyddsreglering som beror på otydlig, bristfällig eller otillåten information eller instruktioner som Personuppgiftsansvarig har lämnat till Personuppgiftsbiträdet. Ansvar för överträdelse av villkoren i detta avtal, ska regleras av ansvarsklausuler i respektive Tjänsteavtal mellan parterna.

Twist

Twist med anledning av detta avtal avgörs enligt vad som överenskommit i huvudavtal parterna emellan. Om Tjänsteavtalet inte innehåller någon sådan bestämmelse gäller att twist ska avgöras av svensk allmän domstol.

