

### § 1. ALLMÄNT

#### § 1.1 Avtalsförhållande

Dessa avtalsvillkor reglerar avtalsförhållandet mellan Forss Webservice AB (orgnr 556828-1553) och Kund, avseende avtalade IT-relaterade tjänster och/eller lösningar. Med Kund avses den juridiska person eller myndiga fysiska person som tecknat avtal med Forss Webservice AB.

#### § 1.2 Meddelande till Kund

Kund skall uppges och utan dröjsmål uppdatera kontaktuppgifter såsom namn, adress, telefonnr och e-postadress, dit faktura och andra meddelanden skickas. Har Forss skickat ett brev eller e-post till den av Kund senast uppgivna adressen eller e-post-adressen, anses detta ha kommit fram till Kund senast efter tre (3) arbetsdagar efter avsändandet.

### § 2. DEFINITIONER

I dessa avtalsvillkor skall följande begrepp ha nedan angiven innebörd.

Forss webbplats	Med Forss webbplats menas företagets hemsida inklusive undersidor som nås på adressen <a href="http://www.forss.se">http://www.forss.se</a>
kundsidor alt. kontrollpanel	Kundsidorerna är en del av Forss webbplats där Kund efter inloggning har möjlighet att administrera sina tjänster (även kallad kontrollpanel).
arbetsdagar	Alla helgfria vardagar med undantag för dag före helgdag.
kontorstid	Med kontorstid avses ordinarie kontorstid under arbetsdagar. Öppettiderna framgår på Forss webbplats.

### § 3. VILLKOR GÄLLANDE WEBBUTVECKLING / KONSULTATION

#### § 3.1 Allmänt om tjänsten

Dessa villkor gäller för arbete inom områdena webbutveckling, designarbete och liknande uppgifter.

### § 4. AVTAL OCH KOSTNADER

#### § 4.1 Beställning

Beställningen är bindande. Avtal skall anses ha träffats i och med att Forss registrerar Kunds beställning.

Forss förbehåller sig rätten att avböja att ingå avtal med Kund efter genomförd kreditprövning eller i de fall Kund i tidigare relation med Forss ej följt överenskomna villkor för tjänsten.

#### § 4.2 Ängerrätt för konsumenter enligt Distans- och hemförsäljningslagen

Uppdrag att leverera arbete inom IT-området är att betrakta som utförande av tjänst åt en konsument i Distans- och hemförsäljningslagens (2005:59) mening. Fullgörandet av denna tjänst påbörjas inom den i lagen angivna ångerfristen (14 dagar) eftersom att Kund genom sin beställning begär att arbetet omedelbart utförs och därmed samtycker till att avstå från ovan angiven ångerfrist. Konsekvensen av samtycket blir således att ängerrätt inte föreligger.

I de fall ovanstående inte är giltigt har Kund som är konsument har rätt att frånträda avtalet inom 14 dagar från den dag avtalet träffats ("ångerfristen"), i enlighet med bestämmelserna i Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59). Kund som önskar utnyttja sin ängerrätt skall inom ångerfristen skriftligen meddela Forss. Ängerrätt föreligger inte om kunden redan fått arbetet utfört eller börjat nyttja tjänsten under ångerfristen.

#### § 4.3 Uppsägning

Detta avtal kan sägas upp av båda parter. Uppsägning skall göras skriftligen (via post eller fax). Genom uppsägning från Kunds sida förbinder sig Kund att erlagga Forss upparbetade kostnader för projektering, planering m.m.

#### § 4.4 Priser

Uppdrag med löpande debitering av timarvode debiteras med vid var gällande timarvode. Uppdrag kan även ha avtalat pris, vilket i så fall tydligt skall framgå av offerten.

Forss Webservice AB förbehåller sig rätten att delfakturera för nedlagt arbete. Om inte annat framgår är priser angivna exklusive mervärdesskatt.

Tillfälliga priser (exempelvis kampanjpriser) påverkar ej pågående avtal. Priser kan variera mellan likadana tjänster även för samma Kund, bland annat beroende av att Forss anlitat olika underleverantörer eller att avtal tecknats vid olika tillfällen. Eventuell prisändring träder aldrig i kraft under pågående uppdrag.

#### § 4.5 Betalning

Betalning för tjänsterna erläggs mot faktura med betalningsvillkoren 20 dagar netto, och skall vara Forss tillhanda senast det förfalldatum som anges på fakturan. Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta på 2% per månad, påminnelseavgift på f.n. 50 kr och eventuella inkassokostnader.

Vid utebliven betalning, dock tidigast sju (7) dagar efter skriftlig betalningspåminnelse, äger Forss rätt att stänga av Kunds samtliga tjänster till dess att full betalning är erlagd. Vid avstängning av tjänsten på grund av helt eller delvis utebliven betalning skall Kund skriftligen begära öppning av sina tjänster när full betalning är erlagd. Om Kund helt eller delvis dröjer med betalning över trettio (30) dagar efter förfalldatum äger Forss rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp avtalet för tjänsterna samt slutfakturera Kund.

#### § 4.6 Skriftligt meddelande vid felaktig faktura

Kund skall inom skälig tid skriftligen meddela Forss om fakturan anses felaktig. Sker inte detta förfaller i regel Kunds rätt att använda mot fakturan. Skälig tid är, om inte särskilda skäl föreligger, åtta (8) dagar efter fakturadatum. Kund ansvarar för betalning av alla avgifter som hänförs till avtalet. Om Kund ej har utnyttjat beställd tjänst på grund av försening, flyttat/avregistrerat domännamn, driftavbrott eller annan omständighet som är utanför Forss kontroll, skall detta inte befria Kund från skyldigheten att erlagga avtalade avgifter.

### § 5. FORSS WEBSERVICE AB:S ANSVAR

#### § 5.1 Allmänt

Forss ansvarar ej för information eller material som finns på Forss utrustning och tillhör annan än Forss.

Forss är ej ansvarigt eller skadeståndsskyldigt för direkta eller indirekta skador och ekonomiska förluster på grund av fel, fördröjningar, ofullkomligheter, avbrott, uteblivna leveranser i form av data, bristande tillgänglighet eller liknande omständigheter eller händelser. Inte i något fall är Forss skyldig att ersätta utbliven vinst, minskad omsättning, annat produktionsbortfall eller annan indirekt skada. Skadeståndsansvaret begränsas till maximalt det Kund betalar för tjänsten under pågående avtalsperiod, dock sammanlagt maximalt ett belopp om ett (1) prisbasbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring.

Forss ansvarar ej för fel i programvara, vilken distribueras tillsammans med tjänsten men som ej utvecklats av Forss. Forss är ej heller skadeståndsskyldigt om någon gör inträng på Forss datorresurser och skaffar sig tillgång till, förstör eller förvanskar information.

Kund kan göra gällande påföljd enligt detta avtal endast om Kund givit Forss meddelande därom senast nittio (90) dagar efter det att Kund märkt eller bort märka grunden för kravet.

#### § 5.2 Utbildning, dokumentation och support

Forss lämnar en grundläggande utbildning och dokumentation i de fall detta ingår i Kunds avtal. I annat fall kan Kund i de flesta fall köpa till utbildning och dokumentation mot särskild avgift.

Forss ger grundläggande information om det arbete som är utfört under trettio (30) dagar efter leveranstillfället. Support begränsas till tjänsternas funktionalitet. Support kan ske såväl via e-post som via telefon under kontorstid. Kund ska uppges kundnr vid kontakt med Forss. Övrig support, rådgivning eller annan konsultation debiteras timarvode enligt vid var tid gällande prislista. Kund har endast rätt till support utanför kontorstid vid tecknande av särskilt serviceavtal. Kund svarar alltid själv för eventuella trafik- och samtalskostnader för att komma i kontakt med Forss.

#### § 5.3 Personuppgifter

Personuppgifter som lämnas till Forss kommer att behandlas med datasystem i den utsträckning som behövs för att tillhandahålla tjänster och administrera kundengagemanget. Även personuppgifter som inhämtas från annan än Kund kan komma att behandlas. Det kan också förekomma att personuppgifter behandlas i datasystem hos organisationer med vilka Forss samarbetar, exempelvis domännamnsleverantörer. Vid avtal om domännamn godkänner Kund att dennes uppgifter lämnas ut som innehavare för domännamnet. Kundens namn kan komma att visas som innehavare vid sökning i publika domännamnsregister. Alla kunduppgifter behandlas i övrigt som konfidentiella och lämnas ej ut till andra företag för marknadsföringsändamål.

Information om behandling av personuppgifter lämnas av Forss, vilka också tar emot begäran om rättelse av personuppgift. Vid domstolsföreläggande eller annan uppmärksamhet/begäran från polis eller annan myndighet kan uppgifter från vårt kundregister komma att lämnas ut.

#### § 5.4 Försening i leverans

Om Forss lämnat tidplan där leverans är bestämd till ett visst datum utgår vite om 5% av uppdragets arvode per månad för den förseningstid som är mer än 30 dagar efter bestämt datum. Kund skall göra ett via post skriftligt anspråk på förseningen senast sju (7) dagar efter bestämt datum för att denna punkt i avtalet skall gälla.

#### § 5.5 Systemkrav och kvalitet

Forss utvecklar lösningen baserat på de uppgifter som finns avtalade om uppdraget. I de fall systemkrav och kvalitetskrav saknas görs detta utifrån Forss vid var tid gällande praxis. Forss lämnar på förfrågan en specifikation av denna praxis.

I det fall Forss modifierar en befintlig webblösning för Kunden fortsätter lösningen med motsvarande webbläsarkrav som tidigare, om det inte krävs nya funktioner för att åstadkomma önskade ändringar eller önskat resultat.



**§ 6. KUNDS ANSVAR****§ 6.1 Material och handlande**

Kund ansvarar för allt handlande Kund utför via de tjänster som Forss tillhandahåller. Kund ansvarar således också för allt material som Kund lagrar på tilldelat utrymme och/eller tillhandahåller på Internet. Med material avses såväl text, bild, ljud, data, video som länkar till annan plats på Internet. Kundens material, innehåll och utformning av hemsida/webbplats eller inlägg i diskussionsforum får inte bryta mot lag, uppmåna eller möjliggöra för annan att begå brott, skada Forss eller annan, eller i övrigt anses opassande eller stötande. Kund är vid var tid skyldig att se till att material, domännamn eller handlande inte utgör intrång i annans rättighet, eller på annat sätt strider mot gällande författning, allmän ordning eller är ägnat att väcka föregelse. Kund är ansvarig för eventuella tillstånd som krävs för att sprida, ta emot eller lagra information.

**§ 6.2 Avtalsvillkor vid abonnemangstjänster**

Kund skall läsa och följa vid var tid gällande avtalsvillkor för de abonnemangstjänster hos Forss Webservice AB som Kund utnyttjar.

**§ 6.3 Egen utrustning**

Kund ansvarar själv för den skada som drabbar denne på grund av fel eller brist i Kunds dator- och kommunikationsutrustning, programvara, abonnemang eller liknande.

**§ 6.4 Bindande uppdrag och instruktioner**

Kund är införstådd med att uppdrag och instruktioner som lämnats till Forss via kundsidorna, där Kund identifierats med tilldelat användarnamn och lösenord, är bindande för Kund. Exempel på sådan instruktion kan vara beställning av tilläggstjänst.

**§ 6.5 Inloggningsuppgifter**

Kund är fullt ansvarig för att inloggningsuppgifter såsom användarnamn och lösenord förvaras på sådant sätt att obehöriga ej kan ta del av dessa eller i övrigt obehörigen utnyttja tjänsten. Om Kund misstänker att obehöriga fått kännedom om inloggningsuppgifterna ska Kund omedelbart begära byte av lösenord hos Forss.

**§ 6.6 Andra personer som nyttjar tjänsten**

Kund ansvarar för anställda, underleverantörer och andra vilka genom Kund givits möjlighet att nyttja tjänsten. Skulle det komma till Kunds kännedom att någon av dessa bryter mot föreskrifterna i ingånget avtal, är Kund skyldig att omedelbart vidtaga åtgärder och informera Forss om överträdelsen.

**§ 6.7 Leverans av material**

Om Kund eller annan part i projektet utsedd av Kund helt eller delvis dröjer med att skicka in material med minst 30 dagar efter begäran, vilket försenar slutförandet av projektet, förbehåller sig Forss Webservice AB rätten att slutdebitera hela arbetet och i förekommande fall även avsluta avtalet med Kund.

**§ 6.8 Krav på övriga leverantörer**

I de fall arbetet innebär krav eller underlättas i att Forss har kontakt med Kunds leverantörer (t.ex. leverantör av betalningslösning eller affärssystem) krävs det att Kund har tillgång till serviceavtal eller motsvarande som ger Forss snabb hjälp och enkel handledning i arbetet. Forss ansvarar inte för förseningar som orsakas av att en annan i projektet inblandad leverantör eller part inte ger svar eller lämnar material till Forss inom överenskommen eller skälig tid.

**§ 6.9 Testkörning och buggfixar vid webbutveckling**

Det åligger Kund att inom 14 dagar kontrollera att leveransen uppfyller de krav som avtalats. Efter denna period har kunden endast rätt till rättelser av buggar (buggfixar) enligt punkten § 6.10 Buggfixar.

**§ 6.10 Buggfixar vid webbutveckling**

Det åligger Kund att göra tillräcklig testning av arbetet så att Kund kan inkomma med eventuella krav om rättelser av fel (så kallade buggar) inom 30 dagar från leverans.

**§ 6.11 Säkerhetskopia av material**

Det åligger Kund att själv ha säkerhetskopia på det material som Kund äger. Om Forss ska ta egen säkerhetskopia av Kunds material innan arbetet påbörjas ska detta framgå vid beställningen.

**§ 7. REKLAMATION**

Kunden får åberopa fel avseende arbetet endast om Kund lämnar Forss meddelande om felet (reklamation) inom skälig tid efter det att Kund märkt eller borde märkt felet. Se § 6.9 och § 6.10 i detta avtal.

**§ 8. FORCE MAJEURE**

Forss ansvarar ej för olägenhet, skada eller förlust som beror på omständigheter utanför Forss kontroll eller som Forss inte rimligen kunnat råda över eller förutse.

Befriande omständighet skall vara lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott, blockad, oroligheter, inskränkningar i energitillförseln, arbetsmarknadsstörningar, förbud, restriktioner, uteblivna tillstånd, olyckshändelser, avbrott i infrastruktur, åsknedslag, eldsvåda, ogynnsamma transport- eller väderförhållanden, atmosfärsiska störningar eller uteblivna leveranser från underleverantör eller annan liknande omständighet.

**§ 9. ÅTERFÖRSÄLJARE / VIDAREFÖRSÄLJNING**

Kund äger ej rätt att sälja Kunds tjänster eller delar av dem vidare till extern person/extern organisation/externt företag, utan att Kund skriftligen avtalet detta med Forss. Om Kund är återförsäljare åt Forss, och har sålt vidare Forss tjänster, är det Kunds ansvar att se till att den som hos Kund abonnerar på tjänsten följer Forss avtalsvillkor. Kund har ansvaret mot Forss för sina kunders användning och handlande och ska själv ha motsvarande abonnemangsavtal med sina kunder.

Kund har inte rätt att använda Forss material eller beskrivningar om detta inte används i samband med återförsäljning av Forss tjänster.

**§ 10. ÄGANDERÄTTSFÖRBEHÅLL**

Forss som säljare förbehåller sig äganderätten till samtliga försålda varor, tjänster, producerat material (exempelvis men inte begränsat till grafiskt material och programmeringskod) och tjänsten till dess att fullständig betalning erlagts. Äganderättsförbehåll gäller i samtliga affärer mellan Forss och Kund.

**§ 11. GÄLLANDE AVTALSVILLKOR SAMT ÄNDRINGAR**

Dessa villkor gäller tillsvidare. Det åligger Kund att ta del av vid var tid gällande avtalsvillkor, vilka finns tillgängliga på kundsidorna och kan erhållas från Forss.

Forss förbehåller sig rätten att när som helst ändra avtalsvillkoren. Villkorsändring meddelas Kund via e-postutskick till Forss nyhetsbrev.

I det fall Kund inte angett en fungerande e-postadress som prenumerant till Forss nyhetsbrev är Kund själv skyldig att hålla sig informerad om villkorsändringar. Avtalsvillkor finns alltid tillgängliga på kundsidorna.

Om ändring av abonnemangsvillkoren är till väsentlig nackdel för Kund skall Kund skriftligen underrätta Forss om detta inom trettio (30) dagar efter att de skickats ut via e-post alternativt publicerats på kundsidorna. De tidigare avtalsvillkoren mellan parterna gäller då tillsvidare, i det fall någon part inte väljer att göra en uppsägning av tjänsten.

**§ 12. TVIST**

Tvist angående tillämpningen eller tolkningen av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållande skall slutligt avgöras av skiljemän enligt svensk lag. Förhandlingar, rättegång m.m. ska äga rum så nära Forss Webservice AB:s huvudkontor som möjligt varvid svensk rätt och svenska språket skall tillämpas.

