

**§ 1. ALLMÄNT****§ 1.1 Avtalsförhållande**

Dessa avtalsvillkor reglerar avtalsförhållandet mellan Forss Webservice AB (orgnr 556828-1553) och Kund, avseende avtalade IT-relaterade tjänster och/eller lösningar. Med Kund avses den juridiska person eller myndiga fysiska person som tecknat avtal med Forss Webservice AB.

**§ 1.2 Allmänna avtalsvillkor**

Dessa avtalsvillkor gäller framför Forss Webservice AB:s allmänna avtalsvillkor. Förekommer mot varandra stridande bestämmelser i handlingarna gäller de sinsemellan i följande ordning: 1. Tjänsteavtalet, 2. Avtalsvillkor för tjänsten (dessa avtalsvillkor), 3. Allmänna avtalsvillkor. Det åligger kund att ta del av samtliga avtalsvillkor för tjänsten.

**§ 2. DEFINITIONER**

I dessa avtalsvillkor används definitioner enligt § 1. Definitioner i Forss Webservice AB:s allmänna avtalsvillkor.

**§ 3. VILLKOR GÄLLANDE E-POSTTJÄNSTER****§ 3.1 Allmänt om tjänsten**

Med e-posttjänst avses drift av e-posttjänster för Kund i delad miljö, där flera kunder placeras på samma utrustning. Tjänsten möjliggör för Kund att ta emot e-post till korrekt konfigurerade adresser.

**§ 3.2 Skräppost och skadligt innehåll**

Forss Webservice AB har rätt att med automatik stoppa eller radera e-postmeddelanden som har innehåll som bedöms vara skadligt (virus, trojaner, phishing m.m.) eller som med största sannolikhet är skräppost (obeställd reklam, så kallad spam). Skräppostidentifieringen sker med flertalet tester för att säkerställa tillförlitligheten. Bland faktorer som ger risk för att e-post stoppas finns e-post från så kallade öppna reläer, RBL-listor (Realtime Black Lists), från kända skräppostkällor, utan korrekt e-posthuvud, utan korrekt avsändaradress samt meddelanden som inte följer e-poststandard.

**§ 3.3 Utrymmesgräns**

Kund uppmärksammas på att varje e-postkonto har en utrymmesgräns som framgår under respektive e-postkonto på kundsidorna. När minst 75% av utrymmesgränsen är nådd skickas en varning till det aktuella e-postkontot. Blir utrymmet fullt begränsas e-postkontots möjligheter att ta emot fler meddelanden till dess e-postkontot är rensat.

**§ 3.4 Rensning av gammal e-post**

Forss Webservice AB har rätt att radera e-postmeddelanden som fortfarande är olästa trots att de tagits emot för minst sex (6) månader sedan.

**§ 3.5 E-postpekare**

För att tjänsten ska fungera krävs det att Kundens domännamn är korrekt konfigurerat med av Forss Webservice AB angivna e-postpekare (vilket vanligen handlar om MX-pekare i DNS). Dessa pekare kan komma att ändras, och i de fall pekningen hanteras utanför Forss Webservice AB:s kontroll åligger det Kund att själv uppdatera pekarna.

**§ 4. VILLKOR GÄLLANDE WEBBHOTELLTJÄNSTER****§ 4.1 Allmänt om tjänsten**

Med webbhotell avses drift av hemsida i delad miljö, där flera kunder placeras på samma utrustning.

**§ 4.2 Belastning**

Kund får aldrig belasta Forss Webservice AB:s system vid en tidpunkt med mer än 10% av utrustningens totala minnes- eller processorkapacitet.

**§ 4.3 Säkerhet**

Kund får inte via någon form av programvara öppna nätverksportar eller på annat sätt möjliggöra andra anslutningsmöjligheter utifrån. Kunds material och användande av tjänsten får inte äventyra säkerheten för systemet. Vid säkerhetsproblem har Forss Webservice AB rätt att omedelbart stänga av tjänsten.

**§ 4.4 Skript och applikationer**

Kund har tillgång till användning av skript (exempelvis PHP) och i förekommande fall andra applikationer. I de fall skript eller andra applikationer innebär onormalt stor belastning på Forss Webservice AB:s utrustning eller infrastruktur, eller på något sätt äventyrar säkerheten eller stabiliteten, har Forss Webservice AB rätt att ta bort detta och därefter informera Kund.

**§ 4.5 Trafikmängd (träffar, överförda data eller bandbredd)**

I avtalet ingår en viss trafikmängd (träffar och överförda data) och i förekommande fall även en bandbreddsgräns (överförda data per sekund). Om inte annat avtalats ingår per kalendermånad 2 000 000 (två miljoner) träffar samt 2 GB (två gigabytes, miljarder bytes) överförda data. Statistik över trafikmängden finns i statistiken på kundsidorna. Om Kund utnyttjar mer än tillåten trafikmängd åger Forss Webservice AB rätt att direkt debitera Kund enligt gällande prislista. Retroaktiv debitering kan komma att ske.

**§ 4.6 IP-adress**

För att tjänsten ska fungera krävs det att Kundens domännamn är korrekt konfigurerat med av Forss Webservice AB angivna IP-adresser (vilket vanligen handlar om pekare i DNS). Dessa pekare kan komma att ändras, och i de fall pekningen hanteras utanför Forss Webservice AB:s kontroll åligger det Kund att själv uppdatera pekarna.

**§ 5. TVIST**

Twist angående tillämpningen eller tolkningen av detta avtal skall avgöras i enlighet med Forss Webservice AB:s allmänna avtalsvillkor.

