

§ 1. ALLMÄNT**§ 1.1 Avtalsförhållande**

Dessa avtalsvillkor reglerar avtalsförhållandet mellan Forss Webservice AB (orgnr 556828-1553) och Kund, avseende avtalade IT-relaterade tjänster och/eller lösningar. Med Kund avses den juridiska person eller myndiga fysiska person som tecknat avtal med Forss Webservice AB.

§ 1.2 Allmänna avtalsvillkor

Dessa avtalsvillkor är ett komplement till Forss Webservice AB:s allmänna avtalsvillkor. Förekommer mot varandra stridande bestämmelser i handlingarna gäller de sinsemellan i följande ordning:
1. Avtalsdokumentet, 2. Avtalsvillkor för tjänsten (dessa avtalsvillkor), 3. Allmänna avtalsvillkor
Det åligger kund att ta del av samtliga avtalsvillkor för tjänsten.

§ 2. DEFINITIONER

I dessa avtalsvillkor används definitioner enligt § 1. Definitioner i Forss Webservice AB:s allmänna avtalsvillkor.

§ 3. VILLKOR GÄLLANDE SMS-TJÄNST**§ 3.1 Allmänt om tjänsten**

Med SMS-tjänsten får Kund möjlighet att skicka meddelande (normalt sett innehållandes text) till mobiltelefoner (så kallade SMS).

Kund kan skicka via en av Forss Webservice AB tillhandahållen webbklient eller via eget system efter integrering via ett så kallat API (application programming interface).

SMS är textmeddelanden på upp till 160 tecken. Flera SMS kan sammanfogas till ett meddelande, och i dessa fall debiteras trafiktaxa per del av det sammanfogade meddelandet.

§ 3.2 Leverans

Meddelanden ska anses levererade då, de av Forss Webservice AB skickats vidare till Forss Webservice AB:s leverantör. Även de meddelanden som ej kunnat levereras till mobiltelefonen men som definieras som levererade enligt detta stycke kommer att debiteras kund då de belastat näten hos Forss Webservice AB:s leverantörer och således genererar en kostnad för Forss Webservice AB.

För leverans vidare från mottagarens operatör till mottagarens telefon ansvarar operatören. Överbelastning, prioriteringar, leveransförorseningar m.m. vid leverans till mottagarens telefon är helt utanför Forss Webservice AB:s kontroll.

Forss Webservice AB skall inom rimliga gränser göra det som krävs för att kunna leverera en punktlig och kontinuerlig tjänst, men ansvarar ej för data som försvinner på grund av fördröjningar, icke-leveranser, missade leveranser eller tjänsteavbrott orsakade av händelser utanför Forss Webservice AB:s kontroll, eller misstag eller försummelse från kundens sida. Forss Webservice AB ansvarar ej för eventuella problem som ligger hos Forss Webservice AB:s leverantörer.

§ 3.3 Täckning

Meddelanden levereras till mottagarens operatör under förutsättning att denne operatör finns med i vid var tid gällande täckningslista. Forss Webservice AB ansvarar inte för täckningen in åtet. Även om Forss Webservice AB fokuserar på att leverera en utbredd täckning kan mobila nätoperatörer efter eget beväg välja att inte samarbeta med Forss Webservice AB eller dess leverantörers nät. Detta kan resultera i att meddelanden ej kommer fram.

§ 3.4 Pris

För varje skickat SMS utgår vid var tid gällande trafiktaxa för meddelanden till mottagarens operatör i aktuellt land. För tjänsten utgår även en abonnemangsavgift enligt avtal.

§ 3.5 Ansvar för nyttjande av tjänsten

Kund är ansvarig för vad som skickas och mottages med tjänsten, Forss Webservice AB ansvarar ej för detta.

Forss Webservice AB svarar ej för skada eller olägenhet som uppkommer för abonnenten eller annan som en direkt eller indirekt följd av utnyttjandet av meddelandeförmedlingen.

§ 3.6 Obestämd information

Kund får endast skicka så kallade massutskick (exempelvis reklamutskick och andra ej personliga meddelanden) av SMS till mottagare som i förväg godkänt detta. Kund måste informera mottagaren om hur denne kan avsäga sig prenumerationen. Kund är själv skyldig att ta reda på vilka lagar och regler som gäller, såväl svenska lagar och regler, som de som gäller för mottagarens land.

§ 3.7 Särskilda bestämmelser vid telefonnummer som avsändare

I de fall Kund har ett telefonnummer som avsändare får Kund endast skicka från detta så länge godkännande finns från den vid var tid gällande innehavaren av telefonabonnemanget.

§ 3.8 API

Om Forss Webservice AB gör förändringar i sitt API för SMS-tjänsten åligger det kund att själv förändra sina system.

§ 4. GÄLLANDE ABONNEMANGSVILLKOR SAMT ÄNDRINGAR

Dessa villkor gäller tills vidare. Det åligger Kund att ta del av vid var tid gällande abonnemangsvillkor, vilka finns tillgängliga på kundsidorna och kan erhållas från Forss Webservice AB.

Forss Webservice AB förbehåller sig rätten att när som helst ändra avtalsvillkoren. Villkorsändring meddelas Kund via e-postutskick till Forss Webservice AB:s nyhetsbrev. I det fall Kund inte angett en fungerande e-postadress som prenumerant till Forss Webservice AB:s nyhetsbrev är Kund själv skyldig att hålla sig informerad om villkorsändringar. Avtalsvillkor finns alltid tillgängliga på kundsidorna.

Om ändring av abonnemangsvillkoren är till väsentlig nackdel för Kund skall Kund skriftligen underrätta Forss Webservice AB om detta inom trettio (30) dagar efter att de skickats ut via e-post alternativt publicerats på kundsidorna. De tidigare avtalsvillkoren mellan parterna gäller då tills vidare, i det fall någon part inte väljer att göra en uppsägning av tjänsten.

§ 5. TVIST

Twist angående tillämpningen eller tolkningen av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållande skall slutligt avgöras av skiljemän enligt svensk lag. Förhandlingar, rättegång m.m. ska äga rum så nära Forss Webservice AB:s huvudkontor som möjligt varvid svensk rätt och svenska språket skall tillämpas.



§ 1. ALLMÄNT

§ 1.1 Avtalsförhållande

Dessa avtalsvillkor reglerar avtalsförhållandet mellan Forss Webservice AB (orgnr 556828-1553), nedan kallad "Forss", och Kund, avseende IT-relaterade tjänster och/eller lösningar. Med Kund avses den juridiska person eller myndiga fysiska person som tecknat avtal med Forss. Avtalet mellan parterna löper tillsvidare med viss avtalsperiod. Avtalet kan ej utsträckas av Kund till ytterligare part, om inte särskilt skriftligt avtal träffats om detta. Forss har rätt att överlåta sina förpliktelser enligt avtalet till annan avtalspart. Information om detta skall i sådana fall skickas till Kund via e-post, post eller Forss nyhetsbrev.

§ 1.2 Ytterligare avtalsvillkor

För de flesta tjänster som levereras finns det särskilda avtalsvillkor som komplement till dessa allmänna avtalsvillkor. Förekommer mot varandra stridande bestämmelser i handlingarna gäller de sinsemellan i följande ordning:
1. Avtalsdokumentet, 2. Avtalsvillkor för tjänsten, 3. Allmänna avtalsvillkor
Det åligger kund att ta del av samtliga avtalsvillkor för tjänsten.

§ 1.3 Meddelande till Kund

Kund skall uppges och utan dröjsmål uppdatera kontaktuppgifter såsom namn, adress, telefonnr och e-postadress, dit faktura och andra meddelanden skickas. Har Forss skickat ett brev eller e-post till den av Kund senast uppgivna adressen eller e-post-adressen, anses detta ha kommit fram till Kund senast efter tre (3) arbetsdagar efter avsändandet. Forss kommunicerar viktiga meddelanden via nyhetsbrevsutskick (e-post).

§ 2. DEFINITIONER

I dessa avtalsvillkor skall följande begrepp ha nedan angiven innebörd.

Forss webbplats	Med Forss webbplats menas företagets hemsida inklusive undersidor som nås på adressen http://www.forss.se
kundsidor alt. kontrollpanel	Kundsidorerna är en del av Forss webbplats där Kund efter inloggning har möjlighet att administrera sina tjänster (även kallad kontrollpanel).
arbetsdagar	Alla helgfria vardagar med undantag för dag före helgdag.
kontorstid	Med kontorstid avses ordinarie kontorstid under arbetsdagar. Öppetiderna framgår på Forss webbplats.
planerade underhållsarbeten	Störningar i tjänsten som orsakas av underhållsarbete som i förväg aviseras via kundsidorerna.

§ 3. ALLMÄNT OM TJÄNSTERNA

§ 3.1 Specifikation

Generell information om innehållet i Forss tjänster och lösningar framgår av avtalet. Mer detaljerad specifikation finns på Forss webbplats alternativt på kundsidorerna. I annat fall lämnas dessa uppgifter av Forss på begäran.

§ 3.2 Tekniska förutsättningar / Utrustning

Tjänsterna som erbjuds förutsätter oftast uppkoppling mot Internet. För sådan uppkoppling samt kommunikation erfordras viss dator- och/eller annan kommunikationsutrustning, programvara samt Internetanslutning, som Kund anskaffar på egen bekostnad. Om de tekniska förutsättningarna för uppkoppling/kommunikation med Forss förändras t.ex. på grund av ändringar i tjänsterna, skall Kund på egen bekostnad ändra eller nyanskaffa den utrustning, programvara eller liknande som erfordras.

§ 3.3 Kopior av material

Forss har rätt att kopiera information från Kunds lagringsutrymmen till annan lagringsplats för bl.a. backup samt att kontrollera data som lagras på Forss utrustning. Kontroll av data kan komma att ske i samband med att vi utreder klagomål från utomstående person eller organisation på det material Kund lagrar på Forss servrar.

§ 4. AVTALSPERIOD OCH KOSTNADER

§ 4.1 Beställning

Beställningen är bindande. Avtal skall anses ha träffats i och med att Forss registrerar Kunds beställning, varvid även abonnemangst börjar löpa.

Forss förbehåller sig rätten att avböja ett ingå avtal med Kund efter genomförd kreditprövning eller i de fall Kund i tidigare relation med Forss ej följt överenskomna villkor för tjänsten.

§ 4.2 Ångerrätt för konsumenter enligt Distans- och hemförsäljningslagen

Uppdrag att leverera avtalad IT-relaterad tjänst eller lösning är att betrakta som utförande av tjänst åt en konsument i Distans- och hemförsäljningslagens (2005:59) mening. Fullgörandet av denna tjänst påbörjas inom den i lagen angivna ångerfristen (14 dagar) eftersom att Kund genom sin beställning begär att avtalet omedelbart utförs och därmed samtycker till att avstå från ovan angiven ångerfrist. Konsekvensen av samtycket blir således att ångerrätt inte föreligger.

I de fall ovanstående inte är giltigt har Kund som är konsument har rätt att frånträda avtalet inom 14 dagar från den dag avtalet träffats ("ångerfristen"), i enlighet med bestämmelserna i Distans- och hemförsäljningslagens (2005:59). Kund som önskar utnyttja sin ångerrätt skall inom ångerfristen skriftligen meddela Forss. Ångerrätt föreligger inte om kunden redan börjat utnyttja tjänsten under ångerfristen (exempelvis genom att logga in på sitt konto).

§ 4.3 Avtalsperiod

Abonnemangsavtalet på tjänsten löper alltid med en viss avtalsperiod, vilken ska vara tolv (12) månader, om ej annat överenskommit i avtalet. Kortaste avtalsd är en avtalsperiod, om ej annat överenskommit i form av avtalstid eller bindningstid i avtalet.

§ 4.4 Uppsägning

Detta avtal kan sägas upp av båda parter. Uppsägning skall göras skriftligen (via post eller fax) och vara motstående avtalspart tillhanda senast sextio (60) dagar före utgången av aktuell avtalsperiod. Uppsägningstiden kan i vissa fall vara längre än sextio (60) dagar. Detta ska i förekommande fall framgå i avtalet. Om uppsägning inte ankommit enligt uppsägningvillkoren förnyas avtalsperioden automatiskt med en ny avtalsperiod på motsvarande villkor (så kallat löpande abonnemang). Kund rekommenderas att vid uppsägning använda en uppsägningblankett som erhålles från Forss.

I de fall Kund önskar göra en uppsägning som ska gälla innan avtalsperioden är slut skall eventuell återstående betalning för perioder inom avtalsperioden erläggas till Forss. Eventuell erlagd avgift återbetalas ej vid avtalets upphörande.

Om avtal upphör att gälla upphör också all rätt för Kund att nyttja tjänsterna. Forss har efter uppsägning rätt att radera alla data som Kund har på Forss utrustning (exempelvis hemsida och e-post).

§ 4.5 Priser

Kostnad för samtliga tjänster debiteras enligt vid var tid gällande prislista. Om inte annat framgår är priser angivna exklusive mervärdesskatt. Tillfälliga priser (exempelvis kampanjpriser) påverkar ej pågående avtal. Priser kan variera mellan likadana tjänster även för samma Kund, bland annat beroende av att Forss anlitat olika underleverantörer eller att avtal tecknats vid olika tillfällen. Eventuell prisändring träder aldrig i kraft under pågående avtalsperiod.

§ 4.6 Betalning

Betalning för tjänsterna erläggs i förskott mot faktura och skall vara Forss tillhanda senast det förfalldatum som anges på fakturan. Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta på 2% per månad, påminnelseavgift på f.n. 50 kr och eventuella inkassokostnader.

Vid utebliven betalning, dock tidigast sju (7) dagar efter skriftlig betalningspåminnelse, äger Forss rätt att stänga av Kunds samtliga tjänster till dess att full betalning är erlagd. Vid avstängning av tjänsten på grund av helt eller delvis utebliven betalning skall Kund skriftligen begära öppning av sina tjänster när full betalning är erlagd. Om Kund helt eller delvis dröjer med betalning över trettio (30) dagar efter förfalldatum äger Forss rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp avtalet för tjänsterna samt slutfakturera Kund.

§ 4.7 Skriftligt meddelande vid felaktig faktura

Kund skall inom skälig tid skriftligen meddela Forss om fakturan anses felaktig. Sker inte detta förfaller i regel Kunds rätt att invända mot fakturan. Skälig tid är, om inte särskilda skäl föreligger, åtta (8) dagar efter fakturadatum. Kund ansvarar för betalning av alla avgifter som hänförs till avtalet. Om Kund ej har utnyttjat beställd tjänst på grund av försening, flyttat/avregistrerat domännamn, driftavbrott eller annan omständighet som är utanför Forss kontroll, skall detta inte befria Kund från skyldigheten att erlägga avtalade avgifter.

§ 5. FORSS WEBSERVICE AB:S ANSVAR

§ 5.1 Allmänt

Forss ansvarar ej för information eller material som finns på Forss utrustning och tillhör annan än Forss.

Forss är ej ansvarigt eller skadeståndsskyldigt för direkta eller indirekta skador och ekonomiska förluster på grund av fel, fördröjningar, ofullkomligheter, avbrott, uteblivna leveranser i form av data, bristande tillgänglighet eller liknande omständigheter eller händelser. Inte i något fall är Forss skyldig att ersätta utbliven vinst, minskad omsättning, annat produktionsbortfall eller annan indirekt skada. Skadeståndsansvaret begränsas till maximalt det Kund betalar för tjänsten under pågående avtalsperiod, dock sammanlagt maximalt ett belopp om ett (1) prisbasbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring.

Forss ansvarar ej för fel i programvara, vilken distribueras tillsammans med tjänsten men som ej utvecklas av Forss. Forss är ej heller skadeståndsskyldigt om någon gör intrång på Forss datorresurser och skaffar sig tillgång till, förstör eller förvanskar information.

Kund kan göra gällande påföljd enligt detta avtal endast om Kund givit Forss meddelande därom senast nittio (90) dagar efter det att Kund märkt eller bort märka grunden för kravet.

§ 5.2 Kostnadsfri support

Forss ger kostnadsfri support under avtalsperioden för respektive tjänst. Support begränsas till tjänsternas funktionalitet. Support kan ske såväl via e-post som via telefon under kontorstid. Kund ska uppges kundnr vid kontakt med Forss. Övrig support, rådgivning eller annan konsultation debiteras timarvode enligt vid var tid gällande prislista. Kund har endast rätt till support utanför kontorstid vid tecknande av särskilt serviceavtal. Kund svarar alltid själv för eventuella trafik- och samtalskostnader för att komma i kontakt med Forss.

§ 5.3 Driftsstörningar

Eventuella driftsstörningar och trafikhindrande fel åtgärdas skyndsamt efter felanmälan. Felanmälan skall utförligt beskriva felet inklusive tidsangivelser och vara märkt med kundnummer. Kund skall därefter bistå med assistans och samarbete till Forss personal för felavhjälpling. Forss ansvar vid driftsavbrott och trafikhindrande fel gäller inte till den del felet kan hänföras till Kund eller annat som står utanför Forss kontroll. Kan felet hänföras till Kund förbehåller sig Forss rätten att debitera Kund avgift för nedlagda felsökningsåtgärder enligt vid var tid gällande prislista. Kund skall vara medveten om att det tidvis kan uppstå störningar på Internet vilka kan leda till svårigheter i åtkomst av tjänster.

Vid omfattande driftsstörningar kan Kund begära kompensation inom ramen för vad Kund betalar för avtalad tjänst. Kompensation utgår i första hand genom kostnadsfri förlängning av tjänsten. Med omfattande driftsstörningar räknas ihållande eller omfattande avbrott under tolv (12) timmar kontorstid under en kalendermånad. Undantag från rätten till kompensation skall göras om driftsstörningarna beror på planerade underhållsarbeten samt hacking, överbelastningsattacker (t.ex. denial of service) eller motsvarande händelser som är utanför Forss kontroll. Begäran om kompensation skall göras skriftligen och vara Forss tillhanda högst sju (7) dagar efter den avsedda kalendermånadens utgång.



§ 5.4 Personuppgifter

Personuppgifter som lämnas till Forss kommer att behandlas med datasystem i den utsträckning som behövs för att tillhandahålla tjänster och administrera kundengagemang. Även personuppgifter som inhämtas från annan än Kund kan komma att behandlas. Det kan också förekomma att personuppgifter behandlas i datasystem hos organisationer med vilka Forss samarbetar, exempelvis domännamnslieferantörer. Vid avtal om domännamn godkänner Kund att dennes uppgifter lämnas ut som innehavare för domännamnet. Kundens namn kan komma att visas som innehavare vid sökning i publika domännamnsregister. Alla kunduppgifter behandlas i övrigt som konfidentiella och lämnas ej ut till andra företag för marknadsföringsändamål.

Information om behandling av personuppgifter lämnas av Forss, vilka också tar emot begäran om rättelse av personuppgift. Vid domstolsföreläggande eller annan uppmaning/begäran från polis eller annan myndighet kan uppgifter från vårt kundregister komma att lämnas ut.

§ 6. KUNDS ANSVAR

§ 6.1 Material och handlande

Kund ansvarar för allt handlande Kund utför via de tjänster som Forss tillhandahåller. Kund ansvarar således också för allt material som Kund lagrar på tilldelat utrymme och/eller tillhandahåller på Internet. Med material avses såväl text, bild, ljud, data, video som länkar till annan plats på Internet. Kundens material, innehåll och utformning av hemsida/webbplats eller inlägg i diskussionsforum får inte bryta mot lag, uppmåna eller möjliggöra för annan att begå brott, skada Forss eller annan, eller i övrigt anses opassande eller stötande. Kund är vid var tid skyldig att se till att material, domännamn eller handlande inte utgör intrång i annans rättighet, eller på annat sätt strider mot gällande författning, allmän ordning eller är ägnat att väcka förgärlighet. Kund är ansvarig för eventuella tillstånd som krävs för att sprida, ta emot eller lagra information.

§ 6.2 Skript och applikationer

Kund är ansvarig för allt som görs via de skript och applikationer Kund lagrar på tilldelat utrymme. Kund får inte lagra skript eller applikationer som möjliggör att utomstående kan göra utskick av e-post eller på annat sätt kan utnyttjas för att bryta mot något i avtalsvillkoren.

§ 6.3 Egen utrustning

Kund ansvarar själv för den skada som drabbar denne på grund av fel eller brist i Kunds dator- och kommunikationsutrustning, programvara, abonnemang eller liknande.

§ 6.4 Bindande uppdrag och instruktioner

Kund är införstådd med att uppdrag och instruktioner som lämnats till Forss via kundsidiorna, där Kund identifierats med tilldelat användarnamn och lösenord, är bindande för Kund. Exempel på sådan instruktion kan vara beställning av tilläggstjänst.

§ 6.5 Inloggningsuppgifter

Kund är fullt ansvarig för att inloggningsuppgifter såsom användarnamn och lösenord förvaras på sådant sätt att obehöriga ej kan ta del av dessa eller i övrigt obehörigen utnyttja tjänsten. Om Kund misstänker att obehöriga fått kännedom om inloggningsuppgifterna ska Kund omedelbart begära byte av lösenord hos Forss.

§ 6.6 Andra personer som nyttjar tjänsten

Kund ansvarar för anställda, underleverantörer och andra vilka genom Kund givits möjlighet att nyttja tjänsten. Skulle det komma till Kunds kännedom att någon av dessa bryter mot föreskrifterna i ingånget avtal, är Kund skyldig att omedelbart vidtaga åtgärder och informera Forss om överträdelsen.

§ 6.7 Samtidig inloggning

Kund är skyldig att se till att inte vara inloggad på samma användarkonto (FTP, e-post eller liknande) med fler än två (2) samtidiga inloggnings-sessioner.

§ 7. AVSTÄNGNING AV ABONNEMANG

§ 7.1 Otilbörligt utnyttjande av abonnemang

Forss vill inte att Kund skall figurera i samband med oseriös användning av Internet och förbehåller sig därför rätten till fri prövning av nedanstående regler. Forss äger rätt att med omedelbar verkan stänga ett abonnemang och häva avtalet, utan återbetalningsskyldighet av Kunds erlagda avgifter alternativt genom att slutfaktureras Kund för tid fram till avtalsperiodens slut, om det visar sig att Kund utnyttjat abonnemang på ett otilbörligt sätt. Med otilbörligt avses följande:

§ 7.1.1 Spridande av information som kan bedömas vara olaglig (exempelvis information som kan ses som barnpornografisk, oetisk, hets mot folkgrupp eller olaglig) samt att begå olagliga handlingar eller att uppmåna eller möjliggöra för annan att begå olagliga handlingar.

§ 7.1.2 Spridande av pornografiskt material via avtalade tjänster.

§ 7.1.3 Marknadsföring via e-post om mottagaren ej i förväg givit sitt samtycke till detta (s.k. spamning) eller andra tveklagliga e-postutskick. Kund måste följa gällande lagar för marknadsföring samt särskilda lagar för marknadsföring via e-post.

§ 7.1.4 Användande av Forss tjänster för stora utskick av e-post (exempelvis där samma eller liknande meddelande skickas under en kort tidsperiod till ett flertal mottagare), utan att separat avtal om detta träffats. Till separat avtal räknas tjänsten nyhetsbrev samt serverhotell. Med stora utskick avses fler än 50 st skickade e-postmeddelanden per timme.

§ 7.1.5 Användning av avtalade tjänster för portskanning, nätverksattacker eller annan skadlig trafik.

§ 7.1.6 Annat handlande som medfört att avsevärd olägenhet uppstått för Forss, Forss system, övriga kunder eller Internet och därmed sammankopplade system. Alla försök att underminera eller skada Forss utrustning och/eller system räknas hit.

§ 7.1.7 Att på något sätt obehörigen åtkomma, förändra, förstöra eller att försöka åtkomma, förändra eller förstöra någon information eller tjänst på Forss utrustning som ej tillhör Kund.

§ 7.1.8 Att via tjänsten trakassera individer eller organisationer.

§ 7.1.9 Om Kund trots påminnelse utnyttjar mer lagringsutrymme än vad Kund är berättigad till.

§ 7.1.10 Brott mot övriga paragrafer i Forss avtalsvillkor.

§ 7.2 Användande som drabbat övriga kunder och/eller Forss

Forss äger rätt att stänga av Kunds webbhotellkonto om Kund använt det på ett sådant sätt att Forss övriga kunder och/eller Forss drabbas på ett negativt sätt, även om kunden inte gjort sig skyldig till brottslig handling eller brott mot villkorsparagrafen om otilbörligt utnyttjande av abonnemang. I fall detta sker, återbetalar Forss till kunden eventuellt redan erlagda månadsavgifter för återstoden av avtalsperioden. Återbetalning sker dock ej av eventuellt erlagd domännamnsavgift då domännamnet kan utnyttjas av Kund även efter avtalsperiodens slut.

§ 7.3 Skadeståndsansvar vid avtalsbrott

Kund uppmärksammas på att avtalsbrott kan föranleda skadeståndsansvar vilket medför att Forss kan debitera Kund för kostnader vilka uppstått i samband med åtgärder orsakade av Kunds missbruk av tjänsten.

§ 8. REKLAMATION

Kunden får återopla fel avseende tjänsterna endast om Kund lämnar Forss meddelande om felet (reklamation) inom skälig tid efter det att Kund märkt eller borde märkt felet.

§ 9. FORCE MAJEURE

Forss ansvarar ej för olägenhet, skada eller förlust som beror på omständigheter utanför Forss kontroll eller som Forss inte rimligen kunnat råda över eller förutse.

Befriande omständighet skall vara lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott, blockad, oroligheter, inskränkningar i energitillförseln, arbetsmarknadsstörningar, förbud, restriktioner, uteblivna tillstånd, olyckshändelser, avbrott i infrastruktur, åsknedslag, eldsvåda, ogynnsamma transport- eller väderförhållanden, atmosfärsiska störningar eller uteblivna leveranser från underleverantör eller annan liknande omständighet.

§ 10. ÄNDRINGAR AV TJÄNST OCH ABONNEMANGSAVGIFT

Forss har rätt att med omedelbar verkan genomföra förändringar av tjänsten eller avgifterna för tjänsten vilka är direkt hänförliga till en förändring av skatter, statliga pålagor, lagar, valutakurser eller annan liknande omständighet utanför Forss kontroll vilken direkt påverkar tjänsten och/eller dess avgifter.

Forss förbehåller sig rätten att utföra sådana förändringar av tjänsten vilken ej påverkar tjänstens innehåll, utan att underrättelse till Kund sker. Detta gäller även sänkning av abonnemangavgift för Kunds avtal.

Vid större ändringar av tjänsten som Forss anser vara till väsentlig nackdel för Kund, eller vid höjning abonnemangsgiften, skall Kund underrättas på lämpligt sätt minst trettio (30) dagar innan ändringen träder i kraft. Kund äger då rätt att säga upp avtalet.

§ 11. ÅTERFÖRSÄLJARE / VIDAREFÖRSÄLJNING

Kund äger ej rätt att sälja Kunds tjänster eller delar av dem vidare till extern person/extern organisation/externt företag, utan att Kund skriftligen avtalet detta med Forss. Om Kund är återförsäljare åt Forss, och har sålt vidare Forss tjänster, är det Kunds ansvar att se till att den som hos Kund abonnerar på tjänsten följer Forss avtalsvillkor. Kund har ansvaret mot Forss för sina kunders användning och handlande och ska själv ha motsvarande abonnemangsavtal med sina kunder.

Kund har inte rätt att använda Forss material eller beskrivningar om detta inte används i samband med återförsäljning av Forss tjänster.

§ 12. ÄGANDERÄTTSFÖRBEHÅLL

Forss som säljare förbehåller sig äganderätten till samtliga försälda varor till dess att fullständig betalning erlagts. Äganderättsförbehåll gäller i samtliga affärer mellan Forss och Kund.

§ 13. GÄLLANDE ABONNEMANGSVILLKOR SAMT ÄNDRINGAR

Dessa villkor gäller tillsvidare. Det åligger Kund att ta del av vid var tid gällande abonnemangsvillkor, vilka finns tillgängliga på kundsidiorna och kan erhållas från Forss.

Forss förbehåller sig rätten att när som helst ändra avtalsvillkoren. Villkorsändring meddelas Kund via e-postutskick till Forss nyhetsbrev.

I det fall Kund inte angett en fungerande e-postadress som prenumerant till Forss nyhetsbrev är Kund själv skyldig att hålla sig informerad om villkorsändringar. Avtalsvillkor finns alltid tillgängliga på kundsidiorna.

Om ändring av abonnemangsvillkoren är till väsentlig nackdel för Kund skall Kund skriftligen underrättas av Forss om detta inom trettio (30) dagar efter att de skickats ut via e-post alternativt publicerats på kundsidiorna. De tidigare avtalsvillkoren mellan parterna gäller då tillsvidare, i det fall någon part inte väljer att göra en uppsägning av tjänsten.

§ 14. TVIST

Twist angående tillämpningen eller tolkningen av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållande skall slutligt avgöras av skiljeman enligt svensk lag. Förhandlingar, rättegång m.m. ska äga rum så nära Forss Webservice AB:s huvudkontor som möjligt varvid svensk rätt och svenska språket skall tillämpas.

