

§ 1. ALLMÄNT**§ 1.1 Avtalsförhållande**

Dessa avtalsvillkor reglerar avtalsförhållandet mellan Forss Webservice AB (orgnr 556828-1553) och Kund, avseende avtalade IT-relaterade tjänster och/eller lösningar. Med Kund avses den juridiska person eller myndiga fysiska person som tecknat avtal med Forss Webservice AB.

§ 1.2 Allmänna avtalsvillkor

Dessa avtalsvillkor är ett komplement till Forss Webservice AB:s allmänna avtalsvillkor. Förekommer mot varandra stridande bestämmelser i handlingarna gäller de sinsemellan i följande ordning:

1. Avtalsdokumentet, 2. Avtalsvillkor för tjänsten (dessa avtalsvillkor), 3. Allmänna avtalsvillkor. Det åligger kund att ta del av samtliga avtalsvillkor för tjänsten.

§ 2. DEFINITIONER

I dessa avtalsvillkor används definitioner enligt § 1. Definitioner i Forss Webservice AB:s allmänna avtalsvillkor.

§ 3. VILLKOR GÄLLANDE PANDA CLOUD OFFICE PROTECTION**§ 3.1 Allmänt om tjänsten**

Panda Cloud Office Protection är ett säkerhetspaket med antivirus för Windowsbaserade datorer. Ingen antiviruslösning skyddar mot 100% av alla virus på marknaden, varför Kund måste vara uppmärksam på eventuella hot som systemet inte skyddar mot.

Tjänsten förmedlas av Forss Webservice AB. Panda Security är företaget som producerat programvaran och ansvarar för dess funktionalitet.

Kund tecknar abonnemang på tjänsten med avtalad uppsägningstid. I abonnemanget ingår det antal licenser för mjukvaran som kund valt att abonnera på. En licens per Windowsinstallation krävs, vilket normalt sett innebär en licens per dator.

§ 3.2 Leverantörens avtalsvillkor

Kund skall läsa och godkänna Panda Securitys slutkundsavtal (End User License Agreement) som finns bifogat med detta avtalsdokument.

§ 3.3 Garantier från leverantören

Forss Webservice AB:s garantier för tjänsten begränsas till de garantier Forss Webservice AB:s leverantör lämnar i sina vid var tid gällande avtalsvillkor.

Se Panda Securitys avtalsvillkor (End User License Agreement) för fullständig information.

§ 4. GÄLLANDE ABONNEMANGSVILLKOR SAMT ÄNDRINGAR

Dessa villkor gäller tills vidare. Det åligger Kund att ta del av vid var tid gällande abonnemangsvillkor, vilka finns tillgängliga på kundsidorna och kan erhållas från Forss Webservice AB.

Forss Webservice AB förbehåller sig rätten att när som helst ändra avtalsvillkoren. Villkorsändring meddelas Kund via e-postutskick till Forss Webservice AB:s nyhetsbrev. I det fall Kund inte angett en fungerande e-postadress som prenumerant till Forss Webservice AB:s nyhetsbrev är Kund själv skyldig att hålla sig informerad om villkorsändringar. Avtalsvillkor finns alltid tillgängliga på kundsidorna.

Om ändring av abonnemangsvillkoren är till väsentlig nackdel för Kund skall Kund skriftligen underrätta Forss Webservice AB om detta inom trettio (30) dagar efter att de skickats ut via e-post alternativt publicerats på kundsidorna. De tidigare avtalsvillkoren mellan parterna gäller då tills vidare, i det fall någon part inte väljer att göra en uppsägning av tjänsten.

§ 5. TVIST

Twist angående tillämpningen eller tolkningen av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållande skall slutligt avgöras av skiljemän enligt svensk lag. Förhandlingar, rättegång m.m. ska äga rum så nära Forss Webservice AB:s huvudkontor som möjligt varvid svensk rätt och svenska språket skall tillämpas.



END USER LICENSE AGREEMENT

Please read the following license agreement carefully before using this program. By accepting the agreement, you are agreeing to become the licensee and expressing your complete acceptance of all the terms and conditions of this license agreement. If you do not accept the terms of the agreement, do not install the program. Similarly, use of the program implies your acceptance to be bound by the terms and conditions of this license agreement.

This present license agreement represents the entire agreement between the licensee and PANDA SECURITY S.L. (hereinafter PANDA). This license agreement supersedes any prior license agreements between the licensee and PANDA with respect to this product or any product it replaces. Similarly, and where permissible under applicable legislation, the terms and conditions of the present license agreement shall take precedence over any communication or advertising material in the event that such material contradicts any of said terms and conditions and/or where such material predates this license agreement.

The acceptance of the terms and conditions of this agreement does not confer any rights of ownership over the programs or products belonging to PANDA or its software suppliers.

Where the end-user of this product contracts the service through a PANDA Partner, the conditions set out in the present license agreement shall apply to both the end-user and the Partner, and where necessary, the Partner shall undertake to make these conditions available to the end-user and shall be responsible for communicating these conditions to the end-user in those cases where the end-user has not accepted the conditions. It shall be understood for all purposes that the licensee of this product is the end-user, or where applicable, the PANDA Partner, if the latter is the sole user of the product.

1. - LICENSE GRANT. - PANDA grants the licensee the non-exclusive and non-transferable right to use the program during the period contracted, after which, he/she must remove it from the computer memory and cease to use the program.

This license agreement grants the licensee the right to use the program on as many computers and/or servers as licenses bought.

In network environments, licenses must be acquired for the servers and workstations on which the program is installed. The total number of licenses acquired must not exceed the number of licenses specified in the License Certificate of this product (where provided).

In the case of servers and workstations not connected to a network, licenses must be acquired for each one with the program installed. The number of users or computers connected to the server must not exceed the number of licenses specified in the License Certificate of this program (where provided).

In both the above cases, the license is only applicable to the program specified in the License Certificate (if the program includes this certificate).

In the case of trial versions, the licensee may only use this version for the period and number of servers/workstations indicated by PANDA. Written permission must be granted by PANDA in order to extend this period. In the case of demo versions, the licensee may install a maximum of six (6) licenses. Clause Five of this agreement does not apply to such versions.

Similarly, PANDA grants the licensee the non-exclusive and non-transferable right to use the Panda MalwareRadar audit service for the contracted period or as otherwise contracted. The text with the Conditions of Use of the Service, is available at <http://www.malwaredar.com/license/>. In the case of subscription versions, if the monthly or periodic subscription fees are not paid, or when the subscription period has expired, the licensee will lose the rights granted by the present license agreement as well as the rights to access the services associated with the program.

2. - INTELLECTUAL PROPERTY. - This program, as well as any corresponding documentation or information, is the exclusive property of PANDA and/or its suppliers of software. PANDA or its suppliers of software own all intellectual property rights and copyrights pertaining to the programs, documentation or any other work, program or product given to the licensee by PANDA as part of this agreement. With regard to GNU GPL (GNU General Public License) software or other types of free software, the corresponding License Agreements shall apply.

The program is protected by copyright laws, patents and international copyright treaties, in addition to the dispositions of laws and treaties applicable to the protection of intellectual property rights. PANDA authorizes the use of its products in comparative reviews provided that these are objective and carried out in good faith and in accordance with accepted or customary industry practices. These reviews may only be carried out using the latest versions of the products concerned.

3. - MODIFICATIONS TO PRODUCTS AND SERVICES. - The licensee acknowledges and accepts that during the contracted period, and in order that PANDA products adapt to technological advances and improve accordingly, PANDA may cease to develop the product contracted by the licensee in favor of others. In such circumstances, the licensee may choose another product in accordance with PANDA's product migration policy. In this event, the licensee agrees to accept the conditions of such policy and adapt his/her computer accordingly should it be necessary. Migration to the new product may or not be free of charge depending on the resources that PANDA has dedicated to the research and development of the new products and the extent to which the products differ. The licensee also accepts that during the contracted period, PANDA may change or modify the services in order to adapt to the aforementioned technological advances.

The licensee agrees to accept these changes without demanding any compensation whatsoever. PANDA will notify the licensee of any such changes. The licensee may at any time access information relating to the lifecycle of PANDA products and solutions through the following link: <http://www.pandasecurity.com/enterprise/support/lifecycle/>

Similarly, when the contracted period has elapsed, in cases of product and service renewal, the licensee is aware that the services and/or characteristics of the program may have been modified to adapt to technological advances and that therefore he/she would have to change to a new product or version according to the policy established by PANDA.

If the licensee changes to a new version or new PANDA product to update a previous PANDA product version, the updated version or product is the only one the licensee has the right to use, accepting exclusively the terms and conditions applicable to all documentation, material and specifications corresponding to the new version or product. The licensee is obliged in such cases to delete any material corresponding to the previous version.

By accepting this license agreement, the licensee accepts all such modifications to the services and characteristics of the program. Please check all such modifications before accepting this license agreement.

4. - DATA COLLECTION TECHNOLOGY. - PANDA informs the licensee that in certain products it may use data collection technology to collect technical information (including suspicious files) to improve the product, to adapt it to user preferences and to prevent the unlicensed or illegal use of the product. The licensee accepts that PANDA may use such information as part of the services provided. You acknowledge and accept that PANDA may provide updates or additions to the software which automatically download to your computer.

Similarly, for the purpose of contracting and using the program, the licensee may have to give PANDA certain personal data. PANDA informs you that it will treat such personal data in accordance with current applicable legislation and as established in its Privacy Policy. You can access the Privacy Policy at: <http://www.pandasecurity.com/enterprise/media/legal-notice/#s10>

Where the end-user of this product contracts the service through a PANDA Partner, the Partner guarantees PANDA that the personal data provided in relation to the user has been obtained informing the end-user of the intended processing of the data and of its communication to PANDA as a requirement for the provision of the service. The Partner assumes all responsibilities regarding the processing of the end-user's personal data.

As part of the service, the product reports the IP address of the client as well as the malware

status of its network. Where end-users have delegated use of the program to a PANDA Partner, this information will be accessible to the Partner as well as to PANDA. The end-user accepts this condition, and in those cases in which management through the Partner does not permit the end-user to see this license agreement, the Partner undertakes to inform the end-user of this condition.

5. - PRIVACY. - Panda guarantees that the information belonging to the licensee to which it may have access in order to provide the solution, shall be treated at all times as confidential information. Panda shall only use such information for the purpose of providing the service and improving the product and its corresponding services.

6. - LIMITED WARRANTY. - PANDA guarantees that the program will fulfill its principal designed functions in accordance with the written material and/or the Help file that accompany the product for ninety days (90) from the date of receipt against any manufacturing or operating defect without prejudice to any applicable consumer protection legislation.

PANDA guarantees that the licensed program shall fulfill its principal designed purposes and commits itself to solve the problems that affect its performance to this effect, with the means and in the time PANDA considers appropriate in accordance with its own criteria. PANDA shall not be responsible for defects that external technical equipment might cause to the performance of the licensed software.

7. - DISCLAIMER. - This warranty does not cover lost, stolen or accidentally damaged material, or material improperly used or modified without authorization or which is faulty due to causes attributable to third-parties other than PANDA. PANDA shall not be held responsible by any person or entity regarding any damage or loss allegedly caused by the use or inability to use the program, either directly or indirectly, including (but not limited to) business interruptions, monetary loss or loss of anticipated income as a result of the use of the program.

The program is provided as is, and no claims shall be accepted concerning failure to fulfill presumed functions. PANDA does not guarantee that the program is error free, nor that it will function without interruption.

The licensee is responsible for the use of the program by others. The licensee accepts responsibility for any losses and/or damages and costs arising from any incompatibility between this program or updates thereof and any third-party software that the licensee has installed on his/her computer as well as any other problems that may arise due to the interaction between both programs, or for code strings that coincide.

The licensee knows and accepts, under his/her own responsibility, that due to the modifications that viruses cause in files they infect, it is possible that the disinfection process could produce unforeseen changes to these files.

Under no circumstances shall PANDA be liable for damages greater than the fee paid by the licensee for the program, regardless of whether the licensee has informed PANDA of the possibility of such damages.

The validity of the guarantees and liabilities established herein is subordinate to the legislation applicable in the corresponding state or jurisdiction.

The licensee declares and guarantees that any information provided to Panda in order to use the solution is true, correct and current. Similarly, the licensee declares that he/she is legally entitled to execute the present contract, and to carry out the corresponding actions that may be required.

8. - HIGH RISK ENVIRONMENTS. - This program has not been designed for and is not intended for use in hazardous environments requiring fail-safe (fault-tolerant) performance such as in the operation of nuclear facilities, aircraft navigation or communication systems, air traffic control, weapons or defense systems, life support systems or any other context in which the failure of any software could lead directly to death, personal injury or severe damage to property or the environment. PANDA specifically disclaims any express or implicit guarantee of the program's suitability for these types of activities.

9. - OTHER RESTRICTIONS. - The licensee may only use the program on his/her computers or servers under the terms of the present license agreement. It may not be used on computers or servers that do not belong to the licensee. The licensee agrees not to lend, rent, lease, give away, donate or transfer the program in any way.

The licensing may not transfer the rights granted by means of this license agreement. It is not permitted to decompile, reverse-engineer or disassemble wholly or partially this program. The licensee may not make any alterations, either wholly or partially, to the software, services and/or any other documentation or material included with the product.

10. - JURISDICTION. - The present agreement is governed by Spanish law and in the event of any doubt or disagreement about its interpretation or effects, the only competent authority will be the Bilbao Courts of Justice. Both parties expressly renounce any other jurisdiction that may correspond to them.

11. - GENERAL. - The licensee authorizes PANDA personnel to visit him/her in order to verify that the conditions of this license are met.

The licensee knows and accepts that PANDA may take legal proceedings should he/she not adhere to this agreement. PANDA reserves the right to terminate the present license agreement automatically without prior notice should the licensee fail to comply with any of the terms and conditions of the present agreement.

If any provision in this agreement is against the law, that provision will be considered void, without affecting the totality of the agreement or implying that the agreement is void. PANDA expressly reserves all other rights it may have and that are not herein granted to the licensee.

SPECIFIC CLAUSES FOR FREE SOFTWARE AND THIRD PARTY SOFTWARE

The program includes or may include some software programs licensed (or sub-licensed) to the licensee under free software licenses. The texts with the corresponding conditions are available in the product installation directory.

Should the licensee install the program, the corresponding license conditions and intellectual property and copyright notices will apply in addition to those laid out in the present agreement.

Should the license conditions referred to in the present agreement grant rights more extensive than those indicated in the present agreement, said rights shall have precedence over the rights and restrictions stipulated herein, with respect only to the software or parts of the software licensed under said terms.

Panda Security, S.L.
Gran Via Diego López de Haro 4
48001 Bilbao

Tel: +34 94 425 11 00
Fax: +34 94 434 35 63
E-mail: info@es.pandasecurity.com

§ 1. ALLMÄNT

§ 1.1 Avtalsförhållande

Dessa avtalsvillkor reglerar avtalsförhållandet mellan Forss Webservice AB (orgnr 556828-1553), nedan kallad "Forss", och Kund, avseende IT-relaterade tjänster och/eller lösningar. Med Kund avses den juridiska person eller myndiga fysiska person som tecknat avtal med Forss. Avtalet mellan parterna löper tillsvidare med viss avtalsperiod. Avtalet kan ej utsträckas av Kund till ytterligare part, om inte särskilt skriftligt avtal träffats om detta. Forss har rätt att överlåta sina förpliktelser enligt avtalet till annan avtalspart. Information om detta skall i sådana fall skickas till Kund via e-post, post eller Forss nyhetsbrev.

§ 1.2 Ytterligare avtalsvillkor

För de flesta tjänster som levereras finns det särskilda avtalsvillkor som komplement till dessa allmänna avtalsvillkor. Förekommer mot varandra stridande bestämmelser i handlingarna gäller de sinsemellan i följande ordning:
1. Avtalsdokumentet, 2. Avtalsvillkor för tjänsten, 3. Allmänna avtalsvillkor
Det åligger kund att ta del av samtliga avtalsvillkor för tjänsten.

§ 1.3 Meddelande till Kund

Kund skall uppges och utan dröjsmål uppdatera kontaktuppgifter såsom namn, adress, telefonnr och e-postadress, dit faktura och andra meddelanden skickas. Har Forss skickat ett brev eller e-post till den av Kund senast uppgivna adressen eller e-post-adressen, anses detta ha kommit fram till Kund senast efter tre (3) arbetsdagar efter avsändandet. Forss kommunicerar viktiga meddelanden via nyhetsbrevsutskick (e-post).

§ 2. DEFINITIONER

I dessa avtalsvillkor skall följande begrepp ha nedan angiven innebörd.

Forss webbplats	Med Forss webbplats menas företagets hemsida inklusive undersidor som nås på adressen http://www.forss.se
kundsidor alt. kontrollpanel	Kundsidorerna är en del av Forss webbplats där Kund efter inloggning har möjlighet att administrera sina tjänster (även kallad kontrollpanel).
arbetsdagar	Alla helgfria vardagar med undantag för dag före helgdag.
kontorstid	Med kontorstid avses ordinarie kontorstid under arbetsdagar. Öppettiderna framgår på Forss webbplats.
planerade underhållsarbeten	Störningar i tjänsten som orsakas av underhållsarbete som i förväg aviseras via kundsidorerna.

§ 3. ALLMÄNT OM TJÄNSTERNA

§ 3.1 Specifikation

Generell information om innehållet i Forss tjänster och lösningar framgår av avtalet. Mer detaljerad specifikation finns på Forss webbplats alternativt på kundsidorerna. I annat fall lämnas dessa uppgifter av Forss på begäran.

§ 3.2 Tekniska förutsättningar / Utrustning

Tjänsterna som erbjuds förutsätter oftast uppkoppling mot Internet. För sådan uppkoppling samt kommunikation erfordras viss dator- och/eller annan kommunikationsutrustning, programvara samt Internetanslutning, som Kund anskaffar på egen bekostnad. Om de tekniska förutsättningarna för uppkoppling/kommunikation med Forss förändras t.ex. på grund av ändringar i tjänsterna, skall Kund på egen bekostnad ändra eller nyanskaffa den utrustning, programvara eller liknande som erfordras.

§ 3.3 Kopior av material

Forss har rätt att kopiera information från Kunds lagringsutrymmen till annan lagringsplats för bl.a. backup samt att kontrollera data som lagras på Forss utrustning. Kontroll av data kan komma att ske i samband med att vi utreder klagomål från utomstående person eller organisation på det material Kund lagrar på Forss servrar.

§ 4. AVTALSPERIOD OCH KOSTNADER

§ 4.1 Beställning

Beställningen är bindande. Avtal skall anses ha träffats i och med att Forss registrerar Kunds beställning, varvid även abonnemangst börjar löpa.

Forss förbehåller sig rätten att avböja ett ingå avtal med Kund efter genomförd kreditprövning eller i de fall Kund i tidigare relation med Forss ej följt överenskomna villkor för tjänsten.

§ 4.2 Ångerrätt för konsumenter enligt Distans- och hemförsäljningslagen

Uppdrag att leverera avtalad IT-relaterad tjänst eller lösning är att betrakta som utförande av tjänst åt en konsument i Distans- och hemförsäljningslagens (2005:59) mening. Fullgörandet av denna tjänst påbörjas inom den i lagen angivna ångerfristen (14 dagar) eftersom att Kund genom sin beställning begär att avtalet omedelbart utförs och därmed samtycker till att avstå från ovan angiven ångerfrist. Konsekvensen av samtycket blir således att ångerrätt inte föreligger.

I de fall ovanstående inte är giltigt har Kund som är konsument har rätt att frånträda avtalet inom 14 dagar från den dag avtalet träffats ("ångerfristen"), i enlighet med bestämmelserna i Distans- och hemförsäljningslagens (2005:59). Kund som önskar utnyttja sin ångerrätt skall inom ångerfristen skriftligen meddela Forss. Ångerrätt föreligger inte om kunden redan börjat utnyttja tjänsten under ångerfristen (exempelvis genom att logga in på sitt konto).

§ 4.3 Avtalsperiod

Abonnemangsavtalet på tjänsten löper alltid med en viss avtalsperiod, vilken ska vara tolv (12) månader, om ej annat överenskommit i avtalet. Kortaste avtalsid är en avtalsperiod, om ej annat överenskommit i form av avtalstid eller bindningstid i avtalet.

§ 4.4 Uppsägning

Detta avtal kan sägas upp av båda parter. Uppsägning skall göras skriftligen (via post eller fax) och vara motstående avtalspart tillhanda senast sextio (60) dagar före utgången av aktuell avtalsperiod. Uppsägningstiden kan i vissa fall vara längre än sextio (60) dagar. Detta ska i förekommande fall framgå i avtalet. Om uppsägning inte ankommit enligt uppsägningvillkoren förnyas avtalsperioden automatiskt med en ny avtalsperiod på motsvarande villkor (så kallat löpande abonnemang). Kund rekommenderas att vid uppsägning använda en uppsägningssblankett som erhålles från Forss.

I de fall Kund önskar göra en uppsägning som ska gälla innan avtalsperioden är slut skall eventuell återstående betalning för perioder inom avtalsperioden erläggas till Forss. Eventuell erlagd avgift återbetalas ej vid avtalets upphörande.

Om avtal upphör att gälla upphör också all rätt för Kund att nyttja tjänsterna. Forss har efter uppsägning rätt att radera alla data som Kund har på Forss utrustning (exempelvis hemsida och e-post).

§ 4.5 Priser

Kostnad för samtliga tjänster debiteras enligt vid var tid gällande prislista. Om inte annat framgår är priser angivna exklusive mervärdesskatt. Tillfälliga priser (exempelvis kampanjpriser) påverkar ej pågående avtal. Priser kan variera mellan likadana tjänster även för samma Kund, bland annat beroende av att Forss anlitar olika underleverantörer eller att avtal tecknats vid olika tillfällen. Eventuell prisändring träder aldrig i kraft under pågående avtalsperiod.

§ 4.6 Betalning

Betalning för tjänsterna erläggs i förskott mot faktura och skall vara Forss tillhanda senast det förfalldatum som anges på fakturan. Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta på 2% per månad, påminnelseavgift på f.n. 50 kr och eventuella inkassokostnader.

Vid utebliven betalning, dock tidigast sju (7) dagar efter skriftlig betalningspåminnelse, äger Forss rätt att stänga av Kunds samtliga tjänster till dess att full betalning är erlagd. Vid avstängning av tjänsten på grund av helt eller delvis utebliven betalning skall Kund skriftligen begära öppning av sina tjänster när full betalning är erlagd. Om Kund helt eller delvis dröjer med betalning över trettio (30) dagar efter förfalldatum äger Forss rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp avtalet för tjänsterna samt slutfakturera Kund.

§ 4.7 Skriftligt meddelande vid felaktig faktura

Kund skall inom skälig tid skriftligen meddela Forss om fakturan anses felaktig. Sker inte detta förfaller i regel Kunds rätt att invända mot fakturan. Skälig tid är, om inte särskilda skäl föreligger, åtta (8) dagar efter fakturadatum. Kund ansvarar för betalning av alla avgifter som hänförs till avtalet. Om Kund ej har utnyttjat beställd tjänst på grund av försening, flyttat/avregistrerat domännamn, driftavbrott eller annan omständighet som är utanför Forss kontroll, skall detta inte befria Kund från skyldigheten att erlägga avtalade avgifter.

§ 5. FORSS WEBSERVICE AB:S ANSVAR

§ 5.1 Allmänt

Forss ansvarar ej för information eller material som finns på Forss utrustning och tillhör annan än Forss.

Forss är ej ansvarigt eller skadeståndsskyldigt för direkta eller indirekta skador och ekonomiska förluster på grund av fel, fördröjningar, ofullkomligheter, avbrott, uteblivna leveranser i form av data, bristande tillgänglighet eller liknande omständigheter eller händelser. Inte i något fall är Forss skyldig att ersätta utbliven vinst, minskad omsättning, annat produktionsbortfall eller annan indirekt skada. Skadeståndsansvaret begränsas till maximalt det Kund betalar för tjänsten under pågående avtalsperiod, dock sammanlagt maximalt ett belopp om ett (1) prisbasbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring.

Forss ansvarar ej för fel i programvara, vilken distribueras tillsammans med tjänsten men som ej utvecklast av Forss. Forss är ej heller skadeståndsskyldigt om någon gör intrång på Forss datorresurser och skaffar sig tillgång till, förstör eller förvanskar information.

Kund kan göra gällande påföljd enligt detta avtal endast om Kund givit Forss meddelande därom senast nittio (90) dagar efter det att Kund märkt eller bort märka grunden för kravet.

§ 5.2 Kostnadsfri support

Forss ger kostnadsfri support under avtalsperioden för respektive tjänst. Support begränsas till tjänsternas funktionalitet. Support kan ske såväl via e-post som via telefon under kontorstid. Kund ska uppges kundnr vid kontakt med Forss. Övrig support, rådgivning eller annan konsultation debiteras timarvode enligt vid var tid gällande prislista. Kund har endast rätt till support utanför kontorstid vid tecknande av särskilt serviceavtal. Kund svarar alltid själv för eventuella trafik- och samtalskostnader för att komma i kontakt med Forss.

§ 5.3 Driftsstörningar

Eventuella driftsstörningar och trafikhindrande fel åtgärdas skyndsamt efter felanmälan. Felanmälan skall utförligt beskriva felet inklusive tidsangivelser och vara märkt med kundnummer. Kund skall därefter bistå med assistans och samarbete till Forss personal för felavhjälpling. Forss ansvar vid driftsavbrott och trafikhindrande fel gäller inte till den del felet kan hänföras till Kund eller annat som står utanför Forss kontroll. Kan felet hänföras till Kund förbehåller sig Forss rätten att debitera Kund avgift för nedlagda felsökningsåtgärder enligt vid var tid gällande prislista. Kund skall vara medveten om att det tidvis kan uppstå störningar på Internet vilka kan leda till svårigheter i åtkomst av tjänster.

Vid omfattande driftsstörningar kan Kund begära kompensation inom ramen för vad Kund betalar för avtalad tjänst. Kompensation utgår i första hand genom kostnadsfri förlängning av tjänsten. Med omfattande driftsstörningar räknas ihållande eller omfattande avbrott under tolv (12) timmar kontorstid under en kalendermånad. Undantag från rätten till kompensation skall göras om driftsstörningarna beror på planerade underhållsarbeten samt hacking, överbelastningsattacker (t.ex. denial of service) eller motsvarande händelser som är utanför Forss kontroll. Begäran om kompensation skall göras skriftligen och vara Forss tillhanda högst sju (7) dagar efter den avsedda kalendermånadens utgång.



§ 5.4 Personuppgifter

Personuppgifter som lämnas till Forss kommer att behandlas med datasystem i den utsträckning som behövs för att tillhandahålla tjänster och administrera kundengagemang. Även personuppgifter som inhämtas från annan än Kund kan komma att behandlas. Det kan också förekomma att personuppgifter behandlas i datasystem hos organisationer med vilka Forss samarbetar, exempelvis domännamnslieferantörer. Vid avtal om domännamn godkänner Kund att dennes uppgifter lämnas ut som innehavare för domännamnet. Kundens namn kan komma att visas som innehavare vid sökning i publika domännamnregister. Alla kunduppgifter behandlas i övrigt som konfidentiella och lämnas ej ut till andra företag för marknadsföringsändamål.

Information om behandling av personuppgifter lämnas av Forss, vilka också tar emot begäran om rättelse av personuppgift. Vid domstolsföreläggande eller annan uppmaning/begäran från polis eller annan myndighet kan uppgifter från vårt kundregister komma att lämnas ut.

§ 6. KUNDS ANSVAR

§ 6.1 Material och handlande

Kund ansvarar för allt handlande Kund utför via de tjänster som Forss tillhandahåller. Kund ansvarar således också för allt material som Kund lagrar på tilldelat utrymme och/eller tillhandahåller på Internet. Med material avses såväl text, bild, ljud, data, video som länkar till annan plats på Internet. Kundens material, innehåll och utformning av hemsida/webbplats eller inlägg i diskussionsforum får inte bryta mot lag, uppmåna eller möjliggöra för annan att begå brott, skada Forss eller annan, eller i övrigt anses opassande eller stötande. Kund är vid var tid skyldig att se till att material, domännamn eller handlande inte utgör intrång i annans rättighet, eller på annat sätt strider mot gällande författning, allmän ordning eller är ägnat att väcka förgärlighet. Kund är ansvarig för eventuella tillstånd som krävs för att sprida, ta emot eller lagra information.

§ 6.2 Skript och applikationer

Kund är ansvarig för allt som görs via de skript och applikationer Kund lagrar på tilldelat utrymme. Kund får inte lagra skript eller applikationer som möjliggör att utomstående kan göra utskick av e-post eller på annat sätt kan utnyttjas för att bryta mot något i avtalsvillkoren.

§ 6.3 Egen utrustning

Kund ansvarar själv för den skada som drabbar denne på grund av fel eller brist i Kunds dator- och kommunikationsutrustning, programvara, abonnemang eller liknande.

§ 6.4 Bindande uppdrag och instruktioner

Kund är införstådd med att uppdrag och instruktioner som lämnats till Forss via kundsidorna, där Kund identifierats med tilldelat användarnamn och lösenord, är bindande för Kund. Exempel på sådan instruktion kan vara beställning av tilläggstjänst.

§ 6.5 Inloggningsuppgifter

Kund är fullt ansvarig för att inloggningsuppgifter såsom användarnamn och lösenord förvaras på sådant sätt att obehöriga ej kan ta del av dessa eller i övrigt obehörigen utnyttja tjänsten. Om Kund misstänker att obehöriga fått kännedom om inloggningsuppgifterna ska Kund omedelbart begära byte av lösenord hos Forss.

§ 6.6 Andra personer som nyttjar tjänsten

Kund ansvarar för anställda, underleverantörer och andra vilka genom Kund givits möjlighet att nyttja tjänsten. Skulle det komma till Kunds kännedom att någon av dessa bryter mot föreskrifterna i ingånget avtal, är Kund skyldig att omedelbart vidtaga åtgärder och informera Forss om överträdelsen.

§ 6.7 Samtidig inloggning

Kund är skyldig att se till att inte vara inloggad på samma användarkonto (FTP, e-post eller liknande) med fler än två (2) samtidiga inloggnings-sessioner.

§ 7. AVSTÄNGNING AV ABONNEMANG

§ 7.1 Otilbörligt utnyttjande av abonnemang

Forss vill inte att Kund skall figurera i samband med oseriös användning av Internet och förbehåller sig därför rätten till fri prövning av nedanstående regler. Forss äger rätt att med omedelbar verkan stänga ett abonnemang och häva avtalet, utan återbetalningsskyldighet av Kunds erlagda avgifter alternativt genom att slutfaktureras Kund för tid fram till avtalsperiodens slut, om det visar sig att Kund utnyttjat abonnemanget på ett otilbörligt sätt. Med otilbörligt avses följande:

§ 7.1.1 Spridande av information som kan bedömas vara olaglig (exempelvis information som kan ses som barnpornografisk, oetisk, hets mot folkgrupp eller olaglig) samt att begå olagliga handlingar eller att uppmåna eller möjliggöra för annan att begå olagliga handlingar.

§ 7.1.2 Spridande av pornografiskt material via avtalade tjänster.

§ 7.1.3 Marknadsföring via e-post om mottagaren ej i förväg givit sitt samtycke till detta (s.k. spamming) eller andra tveklagliga e-postutskick. Kund måste följa gällande lagar för marknadsföring samt särskilda lagar för marknadsföring via e-post.

§ 7.1.4 Användande av Forss tjänster för stora utskick av e-post (exempelvis där samma eller liknande meddelande skickas under en kort tidsperiod till ett flertal mottagare), utan att separat avtal om detta träffats. Till separat avtal räknas tjänsten nyhetsbrev samt serverhotell. Med stora utskick avses fler än 50 st skickade e-postmeddelanden per timme.

§ 7.1.5 Användning av avtalade tjänster för portskanning, nätverksattacker eller annan skadlig trafik.

§ 7.1.6 Annat handlande som medfört att avsevärd olägenhet uppstått för Forss, Forss system, övriga kunder eller Internet och därmed sammankopplade system. Alla försök att underminera eller skada Forss utrustning och/eller system räknas hit.

§ 7.1.7 Att på något sätt obehörigen åtkomma, förändra, förstöra eller att försöka åtkomma, förändra eller förstöra någon information eller tjänst på Forss utrustning som ej tillhör Kund.

§ 7.1.8 Att via tjänstens trakassera individer eller organisationer.

§ 7.1.9 Om Kund trots påminnelse utnyttjar mer lagringsutrymme än vad Kund är berättigad till.

§ 7.1.10 Brott mot övriga paragrafer i Forss avtalsvillkor.

§ 7.2 Användande som drabbat övriga kunder och/eller Forss

Forss äger rätt att stänga av Kunds webbhotellkonto om Kund använt det på ett sådant sätt att Forss övriga kunder och/eller Forss drabbas på ett negativt sätt, även om kunden inte gjort sig skyldig till brottslig handling eller brott mot villkorsparagrafen om otilbörligt utnyttjande av abonnemang. I fall detta sker, återbetalar Forss till kunden eventuellt redan erlagda månadsavgifter för återstoden av avtalsperioden. Återbetalning sker dock ej av eventuellt erlagd domännamnssavgift då domännamnet kan utnyttjas av Kund även efter avtalsperiodens slut.

§ 7.3 Skadeståndsansvar vid avtalsbrott

Kund uppmärksammas på att avtalsbrott kan föranleda skadeståndsansvar vilket medför att Forss kan debitera Kund för kostnader vilka uppstått i samband med åtgärder orsakade av Kunds missbruk av tjänsten.

§ 8. REKLAMATION

Kunden får återopla fel avseende tjänsterna endast om Kund lämnar Forss meddelande om felet (reklamation) inom skälig tid efter det att Kund märkt eller borde märkt felet.

§ 9. FORCE MAJEURE

Forss ansvarar ej för olägenhet, skada eller förlust som beror på omständigheter utanför Forss kontroll eller som Forss inte rimligen kunnat råda över eller förutse.

Befriande omständighet skall vara lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott, blockad, oroligheter, inskränkningar i energitillförseln, arbetsmarknadsstörningar, förbud, restriktioner, uteblivna tillstånd, olyckshändelser, avbrott i infrastruktur, åsknedslag, eldsvåda, ogynnsamma transport- eller väderförhållanden, atmosfärsiska störningar eller uteblivna leveranser från underleverantör eller annan liknande omständighet.

§ 10. ÄNDRINGAR AV TJÄNST OCH ABONNEMANGSAVGIFT

Forss har rätt att med omedelbar verkan genomföra förändringar av tjänsten eller avgifterna för tjänsten vilka är direkt hänförliga till en förändring av skatter, statliga pålagor, lagar, valutakurser eller annan liknande omständighet utanför Forss kontroll vilken direkt påverkar tjänsten och/eller dess avgifter.

Forss förbehåller sig rätten att utföra sådana förändringar av tjänsten vilken ej påverkar tjänstens innehåll, utan att underrättelse till Kund sker. Detta gäller även sänkning av abonnemangavgift för Kunds avtal.

Vid större ändringar av tjänsten som Forss anser vara till väsentlig nackdel för Kund, eller vid höjning abonnemangsgiften, skall Kund underrättas på lämpligt sätt minst trettio (30) dagar innan ändringen träder i kraft. Kund äger då rätt att säga upp avtalet.

§ 11. ÅTERFÖRSÄLJARE / VIDAREFÖRSÄLJNING

Kund äger ej rätt att sälja Kunds tjänster eller delar av dem vidare till extern person/extern organisation/externt företag, utan att Kund skriftligen avtalet detta med Forss. Om Kund är återförsäljare åt Forss, och har sålt vidare Forss tjänster, är det Kunds ansvar att se till att den som hos Kund abonnerar på tjänsten följer Forss avtalsvillkor. Kund har ansvaret mot Forss för sina kunders användning och handlande och ska själv ha motsvarande abonnemangsavtal med sina kunder.

Kund har inte rätt att använda Forss material eller beskrivningar om detta inte används i samband med återförsäljning av Forss tjänster.

§ 12. ÄGANDERÄTTSFÖRBEHÅLL

Forss som säljare förbehåller sig äganderätten till samtliga försälda varor till dess att fullständig betalning erlagts. Äganderättsförbehåll gäller i samtliga affärer mellan Forss och Kund.

§ 13. GÄLLANDE ABONNEMANGSVILLKOR SAMT ÄNDRINGAR

Dessa villkor gäller tillsvidare. Det åligger Kund att ta del av vid var tid gällande abonnemangsvillkor, vilka finns tillgängliga på kundsidorna och kan erhållas från Forss.

Forss förbehåller sig rätten att när som helst ändra avtalsvillkoren. Villkorsändring meddelas Kund via e-postutskick till Forss nyhetsbrev.

I det fall Kund inte angett en fungerande e-postadress som prenumerant till Forss nyhetsbrev är Kund själv skyldig att hålla sig informerad om villkorsändringar. Avtalsvillkor finns alltid tillgängliga på kundsidorna.

Om ändring av abonnemangsvillkoren är till väsentlig nackdel för Kund skall Kund skriftligen underrättas av Forss om detta inom trettio (30) dagar efter att de skickats ut via e-post alternativt publicerats på kundsidorna. De tidigare avtalsvillkoren mellan parterna gäller då tillsvidare, i det fall någon part inte väljer att göra en uppsägning av tjänsten.

§ 14. TVIST

Twist angående tillämpningen eller tolkningen av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållande skall slutligt avgöras av skiljeman enligt svensk lag. Förhandlingar, rättegång m.m. ska äga rum så nära Forss Webservice AB:s huvudkontor som möjligt varvid svensk rätt och svenska språket skall tillämpas.

