

§ 1. ALLMÄNT**§ 1.1 Avtalsförhållande**

Dessa avtalsvillkor reglerar avtalsförhållandet mellan Forss Webservice AB (orgnr 556828-1553) och Kund, avseende IT-relaterade tjänster och/eller lösningar. Med Kund avses den juridiska person eller myndiga fysiska person som tecknat avtal med Forss Webservice AB.

§ 1.2 Allmänna avtalsvillkor

Dessa avtalsvillkor gäller framför Forss Webservice AB:s allmänna avtalsvillkor. Förekommer mot varandra stridande bestämmelser i handlingarna gäller de sinsemellan i följande ordning: 1. Tjänsteavtalet, 2. Avtalsvillkor för tjänsten (dessa avtalsvillkor), 3. Allmänna avtalsvillkor. Det åligger kund att ta del av samtliga avtalsvillkor för tjänsten.

§ 2. DEFINITIONER

I dessa avtalsvillkor används definitioner enligt § 1. Definitioner i Forss Webservice AB:s allmänna avtalsvillkor.

§ 3. VILLKOR GÄLLANDE BREDBAND**§ 3.1 Allmänt om tjänsten**

Bredband är det vanliga uttrycket för en fast anslutning till Internet.

Forss Webservice AB levererar tjänsten i egenskap av tjänsteleverantör i ett öppet stadsnät där en annan part är nätägare, om ej annat framgår av avtalet.

§ 3.2 Särskilda villkor från nätägaren

I de fall Kund är ansluten via stadsnät gäller även stadsnätets avtalsvillkor för kundens anslutning. Det åligger Kund att ta del av dem.

§ 3.3 Avtal om privat tjänst

Vid avtal om privat tjänst är tjänsten avsedd för normal användning av privatperson. Utnyttjande över detta är otillbörlig användning.

Tjänsten är avsedd för en kund (maximalt ett hushåll) och får inte användas av annan. Kund hålls ansvarig för all användning av bredbandet. Kund uppmärksammas på att se till att eventuella trådbundna eller trådlösa nätverk är otillgängliga för obehöriga.

Kund får inte ansluta datorresurser i syfte att fritt eller mot betalning erbjuda och/eller tillhandla hålla varor, tjänster eller information till utomstående.

Maximalt 3 st av Forss Webservice AB:s IP-adresser får nyttjas av Kund.

§ 3.4 Bandbredd / hastighet

Hastigheten är en så kallad upp till-hastighet, vilket innebär att Kund inte garanteras en fast hastighet.

För att säkerställa en hög kvalitet på tjänsten övervakar och mäter Forss Webservice AB och/eller nätägaren fortlöpande nyttjad bandbredd i form av överförd datamängd från/till Internet. Forss Webservice AB äger rätt att trafikprioritera och balansera bandbredden så att en jämn fördelning av kapaciteten i nätet uppnås. Faktisk hastighet kan variera beroende på den totala belastningen i nätet.

Vid onormal användning som orsakar olägenheter för Forss Webservice AB eller annan kund förbehåller sig Forss Webservice AB rätten att begränsa överföringshastigheten alternativt säga upp avtalet med omedelbar verkan. Detta gäller även i det fall Kunds utrustning stör datatrafiken eller stadsnätet.

§ 3.5 Utrustning som tillhandahålls av Forss Webservice AB

All utrustning som Kund tillhandahålls av Forss Webservice AB för nyttjande av tjänsten är Forss Webservice AB:s egendom såvida inte annat avtalats. Om Forss Webservice AB:s utrustning (som router, modem eller liknande) förloras eller skadas så skall kund ersätta utrustningen till nypris.

§ 3.6 Ansvar för Kunds kringutrustning

Kundsupport inskränker sig till support för de tjänster som Forss Webservice AB tillhandahåller. I support ingår inte arbete med Kundens lokala nätverk eller datorutrustning.

Om fel beror på Kunds utrustning eller handhavande och Forss Webservice AB eller dess underleverantör har gjort ett hembesök på Kunds begäran, äger Forss Webservice AB rätt att debitera kunden för besöket enligt vad var tid gällande prislista.

§ 3.7 Forss Webservice AB:s ansvar

Forss Webservice AB ansvarar ej för fel som uppstår i Kunds eller nätägarens utrustning eller nät.

Forss Webservice AB ansvar omfattar inte fel som är utan betydelse för tjänstens avsedda omfattning och som inte skäligen kan anses innebära olägenhet för kunden. Forss Webservice AB ska inte hållas skadeskyldig för de fall behörig eller obehörig gör intrång i Kunds, Forss Webservice AB:s eller nätägarens datorresurser och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar information. Forss Webservice AB är inte skyldig att ersätta skada orsakad av att Forss Webservice AB eller nätägaren nyttjar sin rätt till underhåll.

Kortare serviceavbrott kan uppstå även under normal drift och föranleder ingen rätt till kompensation eller ersättning.

§ 4. TVIST

Twist angående tillämpningen eller tolkningen av detta avtal skall avgöras i enlighet med Forss Webservice AB:s allmänna avtalsvillkor.

